МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
УЛЬЯНОВСКОЕ ВЫСШЕЕ АВИАЦИОННОЕ УЧИЛИЩЕ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ИНСТИТУТ)

# ПРОФАЙЛИНГ

**Учебное пособие**

**Ульяновск 2011**

БКК 39.5я7
А 202

***Рецензент***: канд. психол. наук, доцент, проректор по научно-методической работе ОГБОУ ДПО УИПК ПРО *С. В. Данилов*

Профайлинг : учеб. пособие / сост. А. В. Дормидонтов, И. А. Семенова – Ульяновск : УВАУ ГА(И), 2011. – 111 с.

Содержит сведения о профайлинге как системе мер обеспечения авиационной безопасности; особенностях психологии потенциально опасных пассажиров, о перевозочных документах, документах, удостоверяющих личность, и порядке их проверки.

Предназначено для курсантов и студентов заочной формы обучения специализации 280102.65.12 – Инженерно-техническое обеспечение авиационной безопасности и профиля подготовки 161000.62.09 – Обеспечение авиационной безопасности.

Печатается по решению Редсовета училища.

© Ульяновское высшее авиационное училище гражданской авиации (институт), 2011

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение ..... 5
1. Профайлинг как система мер обеспечения авиационной безопасности ..... 7
1.1. Понятие профайлинга ..... 7
1.2. Правовая база применения профайлинга ..... 8
1.3. Организация профайлинга ..... 9
Контрольные вопросы ..... 10
2. Психологические особенности поведения пассажиров и сопровождающих их лиц ..... 11
2.1. Общение как специфическая деятельность профайлера. Психофизиология общения ..... 11
2.2. Невербальные средства коммуникации ..... 13
2.3. Внешние признаки негативных форм поведения ..... 25
Контрольные вопросы ..... 34
3. Контрольный опрос пассажиров как мера обеспечения авиационной безопасности ..... 35
3.1. Комплексная система мер по выявлению потенциально опасных лиц ..... 35
3.2. Специальная техника проведения опроса пассажиров ..... 40
3.3. Невербальные признаки самозащиты человека в случае опасности ..... 43
Контрольные вопросы ..... 48
4. Особенности психологии потенциально опасных пассажиров ..... 48
4.1. Теоретическая концепция профайлинга. Системный подход к выявлению потенциального правонарушителя ..... 48
4.2. Составление портрета типичного пассажира ..... 49
4.3. Типология признаков ..... 50
4.4. Профили пассажиров ..... 53
4.5. Социально-психологический портрет современного террориста ..... 55
4.6. Общие принципы выявления потенциально опасных лиц по внешним признакам ..... 61
Контрольные вопросы ..... 62

5. Перевозочные документы ..... 62
5.1. Гражданские и специальные идентификационные документы..... 62
5.2. Перевозочные документы. Машиносчитываемые документы ..... 65
Контрольные вопросы..... 75
6. Проверка документов..... 76
6.1. Алгоритм проверки документов ..... 76
6.2. Признаки подделки документов ..... 80
6.3. Словесный портрет как способ идентификации человека ..... 88
6.4. Сопоставление признаков внешности ..... 94
6.5. Психологические особенности проверки документов ..... 98
Контрольные вопросы..... 100
7. Профессиональная подготовка специалистов-профайлеров ..... 100
Контрольные вопросы..... 108
Библиографический список..... 109

# ВВЕДЕНИЕ

Цель изучения методики профайлинга для специалистов в области авиационной безопасности – углубленная профессиональная психологическая подготовка, способная минимизировать возможные ошибки в их деятельности, которые могут явиться основными причинами подавляющего большинства актов незаконного вмешательства и инцидентов на воздушном транспорте.

Программа дисциплины «Профайлинг» предусматривает изучение проблем, решение которых имеет практическую значимость для успешной деятельности специалистов службы авиационной безопасности; психологическую подготовку специалистов различной направленности в сфере воздушного транспорта (начальников групп перронного контроля и досмотра воздушных судов, начальников групп досмотра, начальников служб авиационной безопасности аэропорта, инженеров по организации внутриобъектового режима, инженеров по разработке и поддержанию мер противодействия актам незаконного вмешательства и пр.).

Актуальность изучения профайлинга обусловлена реалиями современной ситуации в гражданской авиации. Защита от актов незаконного вмешательства на транспорте предполагает внедрение различных технологий, позволяющих быстро и эффективно предотвращать такого рода явления. Практика показала, что степень защищенности транспортного объекта зависит от применения широкого спектра научно-практических методик, охватывающих различные области человеческих знаний. В настоящее время для предотвращения актов незаконного вмешательства наряду с техническими средствами досмотра используется психологическое сканирование пассажиров.

На технологию профайлинга особое внимание было обращено после террористических актов в августе 2004 г. Распоряжением начальника Федеральной службы надзора в сфере транспорта до 1 ноября 2004 г. было рекомендовано организовать группы профайлеров в службе авиационной безопасности.

Концепция профайлинга основывается на построении профиля пассажира. Основное методологическое положение заключается в том, что лица, совершившие или собирающиеся совершить акт незаконного вмешательства,

характеризуются наличием определенного набора подозрительных признаков во внешности, поведении, путевых документах и в перевозимых вещах. Изучение и систематизация данных признаков дает возможность создания профиля пассажира, на основании которого каждый человек может классифицироваться как неопасный или потенциально опасный. В соответствии с этим весь пассажиропоток обрабатывается по определенной схеме, позволяющей выявить подозрительные признаки.

Методика профайлинга уже больше 20-ти лет имеет опыт успешного практического применения в мире. Это достаточно большой срок, и полученные положительные результаты подтверждают ее практическую полезность.

Профайлинг можно рассматривать как методологический подход к организации защиты от актов незаконного вмешательства. Система профайлинга довольно гибкая. Она предполагает возможность различных модификаций в соответствии с архитектурой и особенностями аэровокзального комплекса, местными условиями, спецификой угроз. Профайлинг не предполагает отказа от применения различных технических средств по досмотру пассажира, его багажа и ручной клади. Все имеющиеся способы защиты от террористических актов можно успешно сочетать с применением технологии профайлинга.

# 1. ПРОФАЙЛИНГ КАК СИСТЕМА МЕР ОБЕСПЕЧЕНИЯ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

## 1.1. Понятие профайлинга

Методика профайлинга была впервые применена для проведения предполетного досмотра в конце 70-х годов XX века израильской авиакомпанией «Эль-Аль» как ответная мера на возросшую террористическую активность исламских экстремистов. В 1984 году данная методика получила англоязычную версию в компании ICTS (Международные консультации по безопасности уязвимых объектов) и стала применяться в службах авиационной безопасности ряда зарубежных стран. На территории России и стран СНГ методика профайлинга была впервые опробирована на некоторых международных рейсах в 90-х годах XX века.

**Профайлинг** – это технологии, направленные на предотвращение актов незаконного вмешательства посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций при проведении мероприятий по обеспечению безопасности с применением методов прикладной психологии.

Профайлинг – это система мероприятий по выявлению признаков подготовки АНВ, в которую в качестве необходимого компонента включается психологическое тестирование как метод определения противоправных намерений пассажира через диагностику его внутреннего состояния.

**Психологическое тестирование** – диагностика внутреннего состояния субъекта по характерным признакам во внешности, поведении и психоэмоциональном статусе с целью выявления противоправных намерений. Основные методы – наблюдение и общение.

Тестирование поведения (эмоционального состояния) человека должно иметь место на всех этапах проведения профайлинга (при нахождении человека на территории аэропорта, его общении с провожающими, при проверке документов, досмотре ручной клади, опросе и т. д.). Фиксация характерных отклонений в поведении субъекта – составная часть профайлинга при определении потенциальной опасности пассажира. В рамках метода рассматриваются возможности целенаправленного наблюдения и общения для выявления противоправных замыслов, используются рекомендации по организации

данных процессов. Процесс психологического тестирования длится, как правило, 2–3 минуты, поэтому иногда его называют «экспресс-диагностика».

В «Правилах проведения предполетного и послеполетного досмотра», утвержденных приказом Минтранса России от 25.07.2007 № 104, предлагается для определения степени потенциальной опасности пассажиров «… проводить при необходимости психологический опрос (профайлинг)». В данном случае **психологический опрос** можно охарактеризовать как специальную систему взаимодействия сотрудника безопасности с пассажирами и посетителями, направленную на получение необходимой информации с возможным применением различных технологий общения. Опрос является структурным компонентом профайлинга и одним из методов экспресс-диагностики.

В специальной литературе нет единой формулировки, раскрывающей понятие «профайлинг». Данное слово относится к сленговой терминологии и берет свое начало от английского слова *profile* – профиль. Всесторонний анализ известных террористических актов позволяет создать возможную модель действий лица, вынашивающего преступные замыслы. Такая модель базируется на характерных отличительных особенностях (признаках) противоправного намерения (поведения). Изучение данных признаков в поведении человека дает возможность определения потенциально опасного пассажира. Таким образом, на основании профилирования можно отнести пассажира к определенному типу (профилю) – опасному или неопасному.

## 1.2. Правовая база применения профайлинга

На сегодняшний день в России нет четкой правовой и методической базы, которая обосновывала бы саму сущность профайлинга и его практическое применение для выявления потенциально опасных лиц. Профайлинг не регламентируется как обязательное мероприятие в структуре деятельности службы авиационной безопасности или вообще где-либо. В то же время некоторые элементы технологии профайлинга могут быть применены в практике деятельности служб безопасности и правоохранительных органов на основании существующих нормативно-правовых документов.

Воздушный кодекс РФ в статье 85 предписывает в целях обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа воздушного судна проведение

обязательного предполетного досмотра. В статье 107 указаны возможные случаи прекращения договора о воздушной перевозке, в том числе если нарушены паспортные требования или при пассажире находятся запрещенные к провозу предметы или вещества.

В законе «О полиции» от 07.02.2011 г. № 3-ФЗ, в статье 13 пункте 16 закреплено право принимать участие в досмотре пассажиров, их ручной клади и багажа на железнодорожном, водном и воздушном транспорте.

Федеральные авиационные правила «Требования авиационной безопасности к аэропортам» предусматривают в статье 38 оборудование пунктов досмотра, стерильных зон, помещений для оформления оружия и боеприпасов. Статья 73 ФАП предусматривает проведение психологического тестирования пассажиров в аэропортах Московского аэроузла, международных аэропортах и аэропортах федерального значения при предполетном досмотре.

В «Правилах проведения предполетного и послеполетного досмотров», утвержденных приказом Минтранса России от 25.07.2007 г. № 104, в статье 41 предусмотрено наблюдение за пассажирами в пунктах досмотра и проведение опроса в целях выявления потенциально опасных пассажиров, а также предметов и веществ, запрещенных к перевозке.

Федеральной службой по надзору в сфере транспорта рекомендована Методика выявления потенциально опасных пассажиров путем специального опроса в ходе предполетного обслуживания (профайл-метод) от 09.11.2004 г. № 9.1.16-603, где описана процедура проведения профайлинга. Данная методика утверждена Руководителем Департамента авиационной безопасности и специального обеспечения полетов ГС ГА Минтранса России.

Таким образом, на основании существующих нормативно-правовых документов можно сделать вывод о том, что технологии профайлинга могут быть применены в практике деятельности служб авиационной безопасности.

### 1.3. Организация профайлинга

Профайлинг как система, направленная на предотвращение актов незаконного вмешательства, состоит из нескольких этапов:

1. **Получение информации о пассажире** из базы данных или перевозочных документов. На основании этих данных принимается решение о допуске

пассажира на воздушное судно, его индивидуальном досмотре, задержании или проведении сбора дифференциально-диагностических признаков пассажира по вербальной и невербальной информации (поведение пассажира, сопровождающих его лиц и др.).

2. **Анализ собранной информации и классификация пассажира по профилю**. На основании проведенного анализа принимается решение о допуске пассажира на воздушное судно, его индивидуальном досмотре или задержании, т. е. о возможности прекращения договора о воздушной перевозке.

При этом сбор дифференциально-диагностических признаков пассажира предполагается проводить не только в процессе опроса на пунктах досмотра, но также людскими и специальными техническими средствами на протяжении всего времени нахождения пассажира и сопровождающих и других лиц на подведомственной территории и вблизи нее.

Внедрение профайлинга предусматривает создание достаточно эффективной системы предотвращения актов незаконного вмешательства без вложения существенных материальных средств, что является его безусловным преимуществом перед системой, основанной на использовании современного дорогостоящего оборудования. В то же время применение специальных технических средств обеспечения авиационной безопасности в действующих нормативных документах регламентировано более строго и обязательно к исполнению. Опыт Израиля, США и других стран подтверждает эффективность применения профайлинга в совокупности с техническими средствами в интересах предотвращения актов незаконного вмешательства.

## Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятию «профайлинг».
2. Где впервые была применена методика профайлинга?
3. Назовите характерные признаки, по которым проводится психологическое тестирование.
4. Какие нормативно-правовые документы регламентируют обоснованность проведения профайлинга?
5. Какие действия предполагает профайлинг как система?
6. Где возможно проведение профайлинга в интересах обеспечения безопасности?

# 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ И СОПРОВОЖДАЮЩИХ ИХ ЛИЦ

## 2.1. Общение как специфическая деятельность профайлера. Психофизиология общения

Эффективность профайлинга во многом определяется тем, насколько развиты коммуникативные способности сотрудника, реализующего данную технологию. Основные составляющие деятельности профайлера – наблюдение за пассажиром, опрос, работа с документами – подразумевают не только осведомленность в области социальной психологии, но и достаточно хорошо развитые навыки общения.

Как любая сфера человеческой деятельности, общение профайлера имеет свои цели: составить (произвести) впечатление, информировать, выявить, предупредить, предотвратить и т. д. Один из самых насущных вопросов, нуждающихся в прагматически ориентированных ответах, – вопрос о средствах, с помощью которых люди обмениваются информацией.

Еще в 40-е годы XX века ученые, исследующие закономерности коммуникации, интуитивно все средства, которые люди используют для передачи информации, разбили на две категории: *вербальные* (от лат. *verbos* – слово) и *невербальные*. Эмпирическим путем было доказано, что внешний облик и слово по-разному влияют на людей.

Вербальные средства – это язык, речь, слово; невербальные – неречевые средства воздействия (внешний вид, мимика, тембр, тон, интонации голоса, жесты, позы). Обе группы средств общения – и вербальные, и невербальные – имеют разную природу и присутствуют в общении, причем невербальные не зависят от сознательного контроля человека.

Ученые неоднократно предпринимали попытки классифицировать все известные невербальные средства. В социальной психологии возникли школы, каждая из которых занималась группой невербальных средств общения. Например, проксемика – наука о пространственных и временных феноменах общения (место, время, пространство); кинесика – наука о влиянии жестов, мимики на процесс коммуникации. Также занимались изучением паралингвистических и экстралингвистических систем, т. е. тех невербальных средств,

которые связаны с голосом, речью, но не являются речевыми – громкость, тембр голоса, паузы, интонация, кашель, чихание, хмыканье, аффективные звуки. Кроме того, разрабатывалось направление, в центре которого – зрительный контакт, глазодвигательные реакции партнеров при общении и т. д.

Для эффективного осуществления процедуры профайлинга специалисту необходимо глубокое понимание механизмов общения. Ориентация в многообразии психологических средств общения и осознанный выбор стратегии взаимодействия позволят профайлеру повысить качество выполнения своих профессиональных функций, а также уровень безопасности в целом.

В эволюционном смысле речь появилась совсем недавно. Она используется для передачи фактической информации. Устная речь появилась примерно 500 000 лет назад. До этого основной формой передачи информации, как правило, эмоционального отношения и чувств, был язык телодвижений и звуки, издаваемые горлом.

Свыше 80 % информации передается невербальными средствами общения. Но, как правило, человек сосредоточен на произносимых словах и не обращает внимания на язык телодвижений. Однако смысл того, что хочет сказать человек, в большей мере передается тем, как выглядит говорящий, а не его словами.

Альбером Мерабяном, пионером в области изучения языка телодвижений, определено, что информация любого сообщения делится следующим образом: 7 % передается при помощи слов, т. е. вербально, 38 % – вокально (тоном голоса, ударением, способом произнесения звуков) и 55 % – невербальными сигналами.

В начале 60-х годов XX века в нейрофизиологии было совершено величайшее открытие. Многочисленные и широкомасштабные исследования привели к тому, что стало понятно – считавшаяся ранее точка зрения о симметричности полушарий мозга человека не верна. Были получены данные о феномене «функциональной асимметрии мозга». Хотя анатомически полушария дублируют друг друга, они выполняют разные функции – правое полушарие воспринимает и передает невербальную (образную, аналоговую) информацию, а левое, где расположен центр речи, воспринимает и передает вербальную (словесную, знаковую) информацию. Причем левое полушарие обрабатывает информацию абсолютно произвольно и сознательно. Именно

поэтому на психологическом уровне переработки информации включается критический анализ.

Таким образом, вербальные и невербальные средства общения работают по слаженным механизмам. Невербальные генерируются автоматически, несознательно, непроизвольно – какова эмоция, таково и движение, действие. Невербальные средства общения очень слабо контролируются человеком и точно так же, без контроля, воспринимаются. Левое и правое полушария не изолированы друг от друга, между ними осуществляется постоянный диалог. Если в правом полушарии возникает отрицательная эмоция, в левом формируется предупредительный сигнал. Человек включает критический анализ происходящего. Это эволюционное новообразование не совсем полно используется современным человеком: левое полушарие обладает очень слабой работоспособностью, и критический анализ содержания сообщения быстро снижается. Поэтому важно научиться понимать язык тела собеседника и воспринимать собственные побуждения, эмоциональные реакции, которые формируются в правом полушарии, и использовать грамотно обработанную информацию во взаимодействии.

## 2.2. Невербальные средства коммуникации

Выделяют ряд феноменов невербальных средств общения.

**Личное пространство**. Человек имеет обыкновение часть территории вокруг себя считать частью своей личности, частью своего тела. Этот феномен – рудиментарное образование, оставшееся у человека на биологическом уровне его существования. Личное пространство – «воздушный пузырь», который всегда окружает человека. Размеры этого «пузыря» зависят от плотности населения в том месте, где вырос человек и некоторых других факторов. Личное пространство имеет выпуклую форму овала, вытянуто вперед, по бокам сплюснуто и состоит из 4-х *зон*.

1. *Интимная зона* или *зона вытянутой руки* (в среднем 46 см). Эта зона имеет очень важное значение, поскольку воспринимается человеком как личная собственность. Очевиден смысл данной зоны – попытка человека обезопасить себя. На таком расстоянии партнер не может спровоцировать телесный контакт; в противном случае его можно оттолкнуть. Вторжение

в зону вызывает тревогу, возникает интуитивное желание отодвинуться или отклониться, если человек в это время сидит.

Такая стратегия поведения реализуется на бессознательном уровне. Есть две причины, по которым другой человек может беспрепятственно проникнуть в интимную зону. Во-первых, в нее допускаются люди, которые кажутся нам безопасными – самые близкие, друзья. Во-вторых, другой может быть настроен враждебно, и тогда вторжение рассматривается как атака. Тогда у человека появляются дискомфорт, тревога, что подтверждается физиологическими изменениями организма: учащается сердцебиение, происходит выброс адреналина, кровь приливает к мозгу и мышцам – словом, человек на биологическом уровне готовится к отражению нападения или бегству.

Таким образом, если Вы хотите, чтобы окружающие чувствовали себя в вашем присутствии комфортно, держите дистанцию; и наоборот – чтобы повысить уровень стресса правонарушителя, спровоцировать его на необдуманный поступок – вторгайтесь в его интимную зону.

Существуют вариации протяженности интимной зоны культурного происхождения. В некоторых культурах эта зона вытянута или приближена. У латиноамериканцев, испанцев, японцев, итальянцев – 42 см (руки короче или живут более скученно); у скандинавов – 52 см. У сельских жителей – 50 см, у горожан – 46 см. Уже классическим хрестоматийным примером стало описание американо-японского вальсирования.

2. *Персональная зона* или *зона делового общения* (от 46 до 150 см). Названа так потому, что большая часть общения, как правило, происходит с теми, кого человек воспринимает как персон, как личностей. Это не те люди, которым безусловно доверяют, и ситуация общения далека от интимной – поддерживается, например, деловой разговор. Мы располагаем информацией о личностных качествах собеседника, у нас сложились определенные взаимоотношения, и человек знает, о чем примерно сейчас будет разговор. А если беседа выходит за рамки делового общения и возникает личный интерес к собеседнику, то бессознательно на «деловой» дистанции оставаться неудобно, возникает желание подойти ближе друг к другу.

3. *Социальная зона* (150–400 см). Так беседуют люди, которые не связаны персональными отношениями и воспринимают друг друга как социальных функционеров. Например, сотрудник службы безопасности, профайлер.

4. *Публичная зона* (свыше 400 см). Можно сказать, что эта зона границ не имеет и длится, пока хватит голоса. Здесь уже трудно вести разговор не только персонально, а даже просто как с самостоятельным субъектом, человек воспринимается как публика, часть группы. Диалога на таком расстоянии нет, здесь можно только транслировать информацию.

**Личная территория** – область пространства вокруг человека, которую он воспринимает как собственную. У каждого человека есть личная территория, окружающая не только тело, но и обеспечивающая «чувство собственности». Например, место за столом, кресло, кухня, диван. Это все места самоутверждения.

Отличие личного пространства от личной территории в том, что первая как бы привязана к телу человека, и куда отправился человек, туда и его интимная и др. зоны. А личная территория существует вне тела своего владельца – человек может уйти, а оставшиеся люди будут продолжать считать это место его территорией.

Личных территорий у человека много – у себя дома, у друзей, родственников, на работе и др. Багаж также можно отнести к разновидности личной территории человека; его объем и отношение к нему могут дать ценную информацию об истинных намерениях пассажира и сопровождающих его лиц как в здании аэропорта, так и на улице.

Личная территория – атавизм, правильнее сказать – архетип – старый проверенный способ поведения. В общение людей феномен личной территории пришел из биологического мира, где каждое животное имеет свою территорию. Это территория пребывания, охоты, размножения. Причем есть четкие зависимости: чем сильнее, больше, агрессивнее, статуснее животное, тем больше его территория, которую оно отвоевывает. Эта зависимость перекочевала и в человеческое общество. Личная территория – это средство, с помощью которого индивид может подчеркнуть свой статус. И тот, кому удалось захватить большую территорию, воспринимается как властный, сильный, авторитетный индивид. Человеку, который не владеет собственной территорией, очень трудно общаться с человеком, который владеет ей.

Для повышения своего статуса, демонстрации влияния можно осуществлять «захват территории». Есть два способа захвата территории.

1. Демонстрация того, что территория принадлежит вам. Для этого человек может свободно по этой территории расхаживать, передвигаться, трогать вещи. Таким образом он невербально показывает, что все, что находится в данном пространстве, это его собственность. В высокоразвитом культурном человеческом обществе не принято вербально сообщать о праве собственности на определенную территорию: заявлять «Это мое». Окружающие понимают, что это только слова.

2. Метки личной территории, заимствованные у животных. Животные часто метят территорию, обрызгивая мочой, оставляя экскременты. Медведи, например, чешутся о кору дерева, оставляя на нем шерсть. И чем выше пометка, тем больше зверь. Некоторые хитроумные животные, прежде чем чесаться, встают на пенек, повышая таким образом собственный статус в глазах соплеменников. Цивилизованные человеческие особи метят территорию личными вещами. Достаточно оглядеться и удостовериться в том, что тот, кто претендует на высокий статус (или уже имеет), обладает большей территорией. Когда человеку недостаточно вещей, он начинает метить территорию собственным телом, разбрасывая отдельные части своего тела (руки, ноги), увеличивая таким образом занимаемую территорию. Есть специальные жесты повышения статуса, например, руки – на бедрах, локти чуть подняты и разведены в стороны.

**Размещение в пространстве.** Действие этого феномена проиллюстрируем следующим экспериментом. Семь испытуемых участвовали в дискуссии. Тема дискуссии была для них незначимая, по ее поводу у участников не было жестких определенных позиций («за эмансипацию или против»). Участников разместили случайным образом, их желание при размещении не учитывалось. Стулья вокруг прямоугольного стола были прикручены к полу, чтобы участники не смогли их передвигать. Исследователи наблюдали за тем, как разворачивается дискуссия. Эксперимент повторяли несколько раз с разными участниками, групп было много, неизменным оставался антураж, размещение участников относительно друг друга. Во всех группах роли распределялись так. Первый участник эксперимента (сидящий за короткой стороной стола) выполнял функцию председателя, предоставлял слово, мотивировал на высказывания участников дискуссии, мирил, подводил итоги,

т. е. брал на себя функции лидера. Двое других участников (располагались за длинной стороной стола, рядом друг с другом, напротив других троих участников), хоть и пришли с неопределенными взглядами, стали занимать одну позицию. Они выступали против троих, сидящих за столом напротив, которые тоже горячо поддерживали друг друга. Седьмой участник, располагающийся в углу аудитории, в отдалении от стола, ближе к выходу, выступал против всех, особенно против первого. Он много молчал, а когда наступала пауза, критиковал всех, т. е. был оппозиционером.

Таким образом, размещение в пространстве – это одно из невербальных средств общения. Расположение на каком-то месте физического пространства бессознательно влияет на партнеров по общению. Все невербальные средства воспринимаются человеком бесконтрольно. Индивид может что-то не фиксировать ясно, находясь в состоянии транса, гипноза, алкогольного опьянения и прочих измененных состояниях сознания. В этом смысле человек открыт к воздействию. В других случаях мы все сознательно контролируем, и требуется много усилий, чтобы нас переубедить. В случае использования конкретных правил размещения в пространстве, информация некритично усваивается собеседником и не требует от нас особых усилий, например, для того чтобы убедить человека в чем-либо.

К законам размещения в пространстве относятся правила вертикали и горизонтали. *Правило вертикали*: чем выше физический рост человека, тем более высоким воспринимается его статус. Сотрудник САБ, осуществляющий проверку личных документов, располагающийся на небольшом подиуме, автоматически воспринимается пассажирами как высокостатусный человек. Поэтому многие люди, склонные к доминированию (а это, прежде всего, способ повысить свой статус), очень любят возвышаться, периодически поднимаются при общении на цыпочки.

Для того чтобы пояснить, как работает правило вертикали, приведем результаты еще одного эксперимента. Физическое возвышение над другим человеком повышает субъективное восприятие его статуса. Участники – двое испытуемых, дискутирующих на нейтральную тему, рассаживались друг против друга. Кресла в эксперименте использовались особые: если нажать на кнопочку в подлокотнике кресла, его можно немного приподнять.

Несколько минут испытуемые вели оживленную дискуссию. Один почувствовал себя неудобно физически – он нажал на кнопочку и поднялся. Тут же его эмоциональное состояние нормализовалось. Но стало плохо другому участнику. Он тоже попробовал реабилитироваться в споре и нажал на кнопочку, подняв свое кресло еще выше, чем собеседник. Через полчаса они сидели под потолком и спорили друг с другом. Это показывает мощность этого феномена.

*Правила горизонтали*: правило диагонали, правило тыла и правило центра.

1. Правило диагонали важнейшее из них. Размещение по диагонали противопоставлено размещению один против другого, которое, как известно, приводит к конфронтации, конфликту, спору. Когда при ответе на экзамене учащийся садится напротив экзаменатора, он провоцирует себя на спор с ним. Исход такого спора неоднозначен, но можно с большой долей вероятности прогнозировать победу того оппонента, чей статус выше. Поэтому эмоционально комфортней общаться, располагаясь по диагонали.

2. Правило тыла. Когда один человек заходит за спину к другому, у последнего возникает неприятное ощущение (тревога, дискомфорт). Объяснение такого дискомфорта очевидно: трудно предпринимать какие-то действия, не видя, что именно происходит за спиной.

3. Правило центра. Человек, который находится в центре восприятия, в центре внимания, воспринимается как более статусный индивид. Для него задача – подчинить себе окружающих – решается легче, т. к. внимание их уже организовано. С другой стороны, размещение в центре предполагает неравное распределение статусов – у одного «центрального» индивида статус очень силен, у аудитории он настолько снижен, нивелирован, что диалога не получится, трудно выступать, высказываться и даже задавать вопросы, находясь в аудитории при таком размещении. Поэтому для дискуссий, тренингов используется круговое размещение – оптимальный вариант для диалога – позиции партнеров равны, и складываются благоприятные эмоциональные условия для общения. Правда, и такое размещение имеет свои недостатки: когда все равны, никто не берет на себя лидерство. Поэтому в некоторых случаях рекомендуют трапецеобразное размещение.

**Жесты.** В кинесике – разделе социальной психологии, изучающем жесты, позы, мимику, о жестах накоплено огромное количество информации. Только расшифрованных жестов сегодня насчитывается 2500. Остановимся на основных, самых распространенных.

1. *Жесты-барьеры.* Происхождение их очевидно. Если проследить реакции маленького ребенка до 3 лет, когда приходит незнакомый человек, да к тому же вызывающий страх, испуг, опасность – ребенок прячется чаще всего за какой-либо предмет или за маму. С годами человек становится цивилизованнее и опытнее и начинает эти жесты маскировать. Придумывает разные незаметные подручные средства для того, чтобы избежать опасности и осуществить такую психологическую защиту. Именно этой цели служат барьеры между собеседниками. Смысл барьера в том, что по какой-то причине контакт с конкретным партнером нежелателен, и индивид с помощью невербальных средств передает об этом информацию партнеру, делая это интуитивно под влиянием той эмоции, которая у него возникла. В этих случаях ставится барьер. По сути барьер выполняет ту же функцию, что и личное пространство. Но личное пространство легко преодолимо, а барьер более мощная и сильная защита. Причем барьеры могут быть разными, их можно разделить на 2 класса:

– материальные, физические барьеры (стационарные и нестационарные);

– телесные барьеры.

Материальные – стол, стул, кафедра – сильные мощные и практически неподвижные барьеры. Есть вариант барьеров легче, меньше. Это нестационарные барьеры – сумочки, ручки, листочки, папки, стаканчики. Они не защищают физически, а придают внутреннее спокойствие, защищают психологически.

Телесные барьеры – разного рода жесты, которые выполняют ту же, защитную функцию. Скрещенные на груди руки, ноги могут означать защиту от сексуального контакта; скрещенные лодыжки, вероятно, свидетельствуют о нервозности, страхе, неуверенности. Кисти рук, сцепленные в замок, возможно, говорят о желании сдержаться, человек нервничает, держится сам за себя.

Барьер показывает, что общение идет не так, как рассчитывал человек, или контакт с данным партнером вообще не желателен. При коммуникации

профайлера и пассажира жесты-барьеры следует рассматривать как подозрительные и нужно стараться найти объяснение их происхождению у данного субъекта в данной ситуации.

2. *Жесты нервозности* проявляются, когда человек чувствует себя неуверенно, боится, опасается чего-либо, например, хватание предмета или своих собственных рук, постукивание пальцами или чем-нибудь о твердую поверхность, позвякивание мелочью или ключами в кармане, лихорадочные рисунки на бумаге и т. д.

3. *Жесты агрессии* или жесты, свидетельствующие о склонности к доминированию. Почесывание, поглаживание затылка, поправление прически на затылке обеими руками – движения, являющиеся рудиментом замаха. Дерганье уха – агрессия, которая в силу культурных запретов перешла в аутоагрессию. Кулак во всех проявлениях означает воинственный, агрессивный настрой – человек либо стучит сжатой в кулак ладонью, либо упирается кулаками о какую-то поверхность. Так называемый жест «А ты записался добровольцем?!» – демонстрация открытой агрессии. Приближение к другому человеку в упор, вторжение в интимную зону тоже может рассматриваться как жест агрессии.

4. *Придавливающие жесты* носят оттенок властности и подавления. В разговоре человек совершает вертикальные движения рукой, возможно с выставленным указательным пальцем или кивает при этом головой, задерживая подбородок внизу и глядя исподлобья. Жесты захвата территории носят характер подавления собеседника. К этой же группе относится демонстрация большого пальца. Существуют разные вариации жеста: закладывание за жилетку, скрещивание рук на груди и демонстрация больших пальцев обеих рук. Когда большим пальцем собеседник указывает в сторону партнера – негативный обидный жест, означающий демонстративное снижение статуса партнера. И у мужчин, и у женщин руки в карманах с выставленным наружу большим пальцем свидетельствуют о сексуальном превосходстве.

5. *Жесты лжи*. Их происхождение хорошо отслеживать в детстве. Маленький ребенок – сама непосредственность. Как только скажет неправду, сразу хватается за рот, как бы пытаясь затолкнуть туда лживое слово. Взрослый человек, сознательно сообщающий недостоверную информацию,

начинает водить рукой вокруг рта. Таким образом, все жесты вокруг рта, скорее всего, означают, что субъект сообщает то, во что сам не верит или сомневается в правдивости своих слов. Манипуляция с носом – разновидность ротового жеста – означает, что человек лжет или сомневается в своих словах. Почему так происходит? Дело в том, что близко ко рту и носу сконцентрированы очень чувствительные клетки (выражение «носом чую»). Когда человек лжет, он чувствует себя в напряжении, организм мобилизуется, повышается чувствительность. Если «лживые» движения фиксируются во время говорения, значит, индивид говорит или собирается сказать неправду, если в момент слушания – полагает, что ему говорят неправду.

Отметим еще один интересный момент, касающийся поведения человека, стремящегося «проскочить» какую-либо нежелательную для себя ситуацию. Речь идет о таком распространенном жесте, как потирание ладоней. Стоит сразу оговориться – этот жест далеко не всегда означает лживые намерения. Скорее можно сказать о состоянии повышенного напряжения, когда организм мобилизуется в ожидании, провоцируя повышенное потоотделение. Микроскопические капельки пота выступают на ладонях. От них хочется избавиться, стереть их. При ожидании метаболизм усиливается, организм мобилизуется. Внешние проявления таких физиологических изменений могут проявляться как вытирание рук, например, об одежду и, как правило, снизу вверх. Есть другой, сходный жест, имеющий иное значение: поглаживание себя по бедрам. Такое поведение может означать симпатию к индивиду другого пола, желание произвести впечатление на него. Для правильного понимания происходящего важно рассматривать ситуацию в целом. Приятное ожидание для одного человека, особенно в ситуации проверки документов, переговоров, опроса пассажира по багажу и пр. – это возможные неприятности для другого, например, ущемление интересов безопасности, негативные отсроченные последствия, проигрыш.

6. *«Хорошие» жесты* или *жесты, производящие приятное впечатление.* Демонстрация открытых ладоней издревле являлась символом открытости, искренности, честности. Это жест приветствия, демонстрация собственных безопасных для партнера намерений: «Я искренен, в моей руке

ничего нет, и я ничего не могу тебе сделать». Если же человек прячет руки и карманы, мы интуитивно подозреваем, что он что-то скрывает или лжет.

Прикладывание рук к груди еще и в сочетании с открытыми ладонями – демонстрация честности, доверия к партнеру. Руки куполом – жест надежности, свидетельство силы, уверенности, но не самоуверенности. Человек, его демонстрирующий, воспринимается как тот, кто держит слово, может поддержать. Можно с уверенностью говорить о том, что такой «домик» с успехом используется руководителями разных рангов, это любимый жест многих политиков.

7. *Жесты симпатии к другому человеку* (эмоциональная, эротическая). Эта группа жестов представляет интерес в том плане, что симпатия, проявляемая к профайлеру или сотруднику САБ, вполне может использоваться потенциальными нарушителями как отвлекающий маневр, в качестве маскировки истинных (противоправных) намерений.

Мужской набор жестов симпатии – подтягивание живота, распрямление плеч, выпрямление туловища, желание поправить прическу или галстук.

*У* женщин набор телодвижений разнообразнее: демонстрация открытых запястий (в это самое время женщина смотрит на часы, курит сигарету, поправляет браслеты и звенит ими), движение плеча вперед в сочетании с поворотом головы, медленное скрещивание и разведение ног, покачивание снятой с пятки туфлей, поглаживание цилиндрического предмета (ручки, стакана, бокала), «поправление» одежды и прически, поглаживание бедер.

**Лицо. Мимика.** Лицо создано природой в ходе эволюции для передачи невербальной информации. Замечательны исследования коммуникативных способностей лица человека специалистами-проксемиками Экманом и Фрайзентом. Они специализировались в изучении мимики и установили, что лицевая невербальная информация достаточно хорошо контролируется и регулируется. Когда у индивида возникает эмоция, она неминуемо отражается на его лице, но на очень короткое время. А затем вступает в силу сознательный контроль, и человек быстро меняет выражение лица на то, которое соответствует его замыслам, ситуации, обстановке, целям и т. д., пряча то, которое соответствует настоящей эмоции.

Кроме того, у представителей различных культур проявление эмоций носит различный характер. Был проведен эксперимент. Две группы испытуемых –

американцы и японцы – смотрели один и тот же фильм, где была сцена, вызывающая отвращение. При этом зрителей снимали скрытой камерой. И те, и другие в ответ на эту сцену в первый момент демонстрировали абсолютно одинаковую реакцию – отвращение. У американцев брезгливость еще некоторое время оставалась, а японцы мгновенно прятали брезгливость за дежурной улыбкой. Японская культура приписывает хранить при себе свои эмоции и переживания – неприлично делиться своими эмоциями с другими. У европейцев вопрос демонстрации истинных эмоций решается проще – можно проявлять свои эмоции, но и нужно уметь регулировать их в зависимости от ситуации.

Таким образом, если ранее лицо выступало основным источником невербальной информации о наших эмоциях, то сейчас это основной источник дезинформации. Экман и Фрайзент открыли *закон дезинформативности* частей нашего тела. Величина дезинформативности определяется тремя факторами в прямой пропорциональной зависимости:

1. Пропускной способностью – количеством различных по значению сигналов, которые данный орган может посылать за единицу времени. Чем больше сигналов посылается за единицу времени, тем пропускная способность выше. Очевидно, что лицо обладает большей пропускной способностью, а значит и возможностей дезинформировать собеседника больше.

2. Внешней обратной связью – доступностью органа восприятию партнера. Есть части тела, которые мы не видим (ноги, например). А лицо всегда перед нами.

3. Внутренней обратной связью – степенью осознаваемости человеком сигналов, которые он посылает посредством данного органа. Поза, жест слабо контролируются, индивид их не осознает. А про выражение лица он знает.

Первое место по достоверности предоставляемой невербальной информации занимает туловище или, точнее, ноги. Лицо является самой дезинформативной частью тела.

Следует обратить внимание на глаза и губы (точнее улыбку). Улыбка влияет на восприятие невербальной информации партнером. Она несет однозначную информацию, и к ней следует относиться не как к информации, которая выражает наше эмоциональное состояние, а как к некоторому знаку, символу. Улыбка – это знак внимания. А за знак внимания человек готов

расплатиться собственным вниманием, даже симпатией, то есть происходит некоторый социальный обмен.

Глаза по пропускной способности и по внешней обратной связи имеют низкие показатели. У них способность дезинформации низка. С помощью глаз мы не передадим информацию за определенный промежуток времени (закрыли и открыли). Степень контроля за движениями глаз почти нулевая. Поэтому собеседник внимательно и четко реагирует на сигналы глаз партнера. От контакта глаз очень зависят те эмоции и состояния, которые возникают при общении и фиксируются сознанием человека. Известно, что мы смотрим чаще на того человека, который нам нравится, с которым мы считаемся, чьим мнением дорожим. Следовательно, контакт глаз совершенно необходим для возникновения позитивной эмоции у партнера. Одно из самых мощных средств и необходимых условий завоевания симпатии, позитивного отношения, а следовательно, ослабления контроля – это контакт глаз.

**Внешний облик.** Традиционно, при рассмотрении этого феномена рассматривается значение таких составляющих внешнего вида, как костюм, аксессуары, прическа.

С помощью *костюма* можно задать свой статус, свою позицию по отношению к партнеру и к обществу. С древнейших времен костюм служил сигналом статуса человека в обществе. Человек, который занимал низкий статус, просто не имел возможности купить хороший костюм. Это было мерилом богатства, положения в обществе.

В наше время костюм жестко не регламентируется. Но архетипически на уровне подсознания мы по одежке не только встречаем, но и провожаем. Она для человека играет большу́ю роль и воспринимается как информация о другом человеке. Знание некоторых параметров анализа костюма может оказаться полезным для профайлеров при составлении портрета типичного пассажира.

Характеристики костюма, с помощью которых человек может повысить или понизить статус:

1) цена костюма: чем дороже костюм, тем статус выше. О цене костюма судят по косвенным данным – качеству, добротности, ткани, пошиву и пр.;

2) соответствие моде: субъект, который хочет создать впечатление делового, не должен гоняться за модой, а повышать статус другим способом;

3) гармоничность, следовательно, вкус: например, нелепо будет выглядеть дорогой костюм в сочетании с пестрой рубашкой или кричащим галстуком;

4) профильность костюма: он может иметь много углов и быть свободным, обтекаемым. Зависимость прямо пропорциональна – где много углов, там выше статус;

5) цвет: ахроматические цвета (черный, белый, серый) максимально высокостатусны. Чем ярче цвет, тем проще воспринимается человек, доступнее.

*Аксессуары* – вещи, которые сопровождают костюм и работают на статус: папки, кейсы, дипломаты, ручки, символы фирмы, записные книжки, визитки, часы и украшения. Очки играют на повышение статуса, причем в большей степени с солидной роговой оправой и в меньшей степени металлические. Иногда носят очки даже с простыми стеклами для повышения статуса.

*Прическа.* Для образа делового человека как мужчины, так и женщины характерна короткая классическая стрижка. У женщин – пышная, вычурная прическа свидетельствует о высоком статусе, однако может ассоциироваться с длительным праздным времяпрепровождением.

## 2.3. Внешние признаки негативных форм поведения

Для выявления противоправных намерений практический интерес представляют следующие психоэмоциональные состояния и поведенческие комплексы: стресс, страх, агрессия, тревога, лживое поведение, состояние гипнотического транса.

**Стресс** («stress» – давление, напряжение) – обозначение широкого круга состояний человека, возникающих в ответ на разнообразные экстремальные воздействия – стрессоры.

Стрессовые ситуации для человека – это субъективно значимые переживания, которые могут быть связаны с различными событиями в жизни. Например, неожиданное радостное известие может тоже являться стрессом для организма. Наибольший интерес представляют именно те состояния, которые появляются в ситуациях угрозы (опасности) для индивида как следствие сильного эмоционального напряжения, страха, тревоги и др. Так, в частности,

попытка осуществления какого-либо противоправного действия вызывает реакцию сильного напряжения для организма. Когда пассажир старается пронести на борт самолета какой-либо опасный предмет (например, оружие), полностью отдавая себе отчет, что может произойти в случае обнаружения его противоправных намерений, ответной реакцией на ситуацию может быть сильное стрессовое состояние. Сильный страх при прохождении зоны контроля (в случае проноса запрещенного предмета) также может спровоцировать сильный стресс.

Стресс приводит к изменениям в протекании психических процессов, эмоциональным сдвигам, изменениям в работе двигательного и речевого аппарата. При стрессе включаются физиологические механизмы, позволяющие адаптироваться к психотравмирующей ситуации, дающие энергию для защиты. Меняется гормональный уровень крови, в результате чего в организме происходят изменения, имеющие характерные внешние признаки.

*Общие внешние характерные признаки стресса*:

– бледность кожи;

– деформация (сморщивание, истончение), побледнение оболочек губ;

– опущенные или поднятые плечи;

– дрожь в конечностях;

– усиленное потоотделение;

– шумное дыхание, расширенные ноздри;

– неожиданные спазмы голоса;

– фиксация глаз на том, что вызвало стресс, прищуривание или широкое раскрытие глаз в зависимости от ситуации;

– пересыхание слизистых оболочек, появление белого налета в углах рта;

– плотное прижатие к ребрам локтей, возможно поднятие согнутых в локтях рук к лицу (как боксер в защитной позе);

– охлаждение тела потом, содержащим массу побочных продуктов и продуцирующим характерный запах;

– возможен ступор (оцепенение) и даже коллапс (шоковое состояние);

– расстройство памяти в различных сочетаниях;

– рассеянное и легко отвлекаемое внимание;

– затруднение мышления;

– затруднение активности.

Важно отметить, что люди в состоянии сильного стресса становятся непривлекательными (кожа теряет свою упругость и цвет, снижается тонус лицевых мышц, истончаются губы). Это можно расценивать как внешний характерный признак.

**Страх** – эмоция, возникающая в ситуациях угрозы биологическому или социальному существованию индивида и направленная на источник действительной или мнимой опасности; возникает как ответ на ожидание, предвосхищение, предчувствие опасности.

Потенциальный преступник может испытывать сильный страх перед необходимостью нарушить закон и перед тем, что ему необходимо совершить. Интенсивность эмоции страха может быть обусловлена различными факторами: личностными особенностями правонарушителя, его мотивацией, сопутствующими обстоятельствами и др. Так, например, чем выше мотивация правонарушителя (многое поставлено на карту), тем эмоция страха может быть интенсивнее. Страх, в том числе, может быть спровоцирован сомнениями, неуверенностью в собственных силах, резкими изменениями в ситуации (например, усиленное внимание к человеку со стороны служб безопасности / правоохранительных органов).

*Внешние характерные признаки страха*: вегетативные проявления, мимические проявления, изменения в поведении (парные состояния), изменение в психических процессах.

Вегетативные проявления:

– побледнение;
– потливость;
– сглатывание;
– затрудненность дыхания, учащенное дыхание;
– пульсация сонной артерии;
– расширение зрачков (больше света «бездонные глаза);
– пропадание голоса;
– понижение громкости голоса (вплоть до бормотания себе под нос);
– тремор кистей, дрожание всех мышц тела (заметно на губах);
– желудочно-кишечные спазмы.

Мимические проявления:

– поднятие и сведение бровей;

– округление и расширение глаз;

– сильное напряжение лицевых мышц;

– болезненное искажение рта;

– открытие рта при оттянутых уголках назад и распрямленных губах над зубами (свидетельствует об интенсивности эмоций).

При реакции удивления морщины проходят через весь лоб, при страхе – складки короче и локализуются на переносице.

Изменения в поведении (парные состояния по принципу взаимоисключения, «либо – либо»):

– буйствование – оцепенение;

– говорливость – потеря дара речи;

– двигательное возбуждение – ступор.

Изменение в психических процессах:

– ухудшение или обострение чувствительности;

– плохая осознанность восприятия;

– ухудшение продуктивности мышления;

– рассеивание внимания или сужение (концентрация на одном объекте).

**Агрессия** (агрессивное поведение) – эмоция, обуславливающая специфическую форму действий человека, которая выражается демонстрацией превосходства в силе или применением силы по отношению к другому человеку (группе лиц). Агрессия может варьироваться по степени интенсивности и по форме проявления от невербальной демонстрации неприязни, недоброжелательности до словесных оскорблений и применения грубой силы.

Как показывает опыт, агрессия часто сопровождает противоправное поведение. Такие действия, как попытка захвата угона самолета в большинстве случаев сопровождаются ярко выраженным агрессивным поведением. Даже состояние предготовности к агрессивным действиям расценивается как подозрительный поведенческий признак и не должен оставаться без внимания сотрудников безопасности.

*Внешние характерные признаки агрессии*:

– напряжение верхнего плечевого пояса;

– твердый зрительный контакт (долгий пристальный взгляд);

– сжатые в кулаки руки или пальцы (побелевшие пальцы); пощипывание ладони;

– закладывание больших пальцев рук за ремень (характерно для мужчин);

– взгляд исподлобья;

– скрещивание рук;

– вертикальные складки на лбу над переносицей;

– опущенная вниз голова при скрещенных ногах и скрещенных на груди руках;

– отклонение тела назад, наклон головы вперед;

– вытянутая вперед голова (особенно при сконцентрированном взгляде);

– короткое дыхание через нос;

– внезапное обнажение зубов.

**Тревога** (волнение, беспокойство) – наиболее общая неспецифическая форма реакции организма на меняющиеся условия внешней или внутренней среды (адаптивный характер); это эмоциональная реакция на субъективное переживание.

Данное состояние часто возникает в ситуации неопределенности, сомнения, недостатка информации и т. д. При совершении правонарушения человек может находиться в состоянии тревоги и волнения, особенно при недостаточном владении информацией, например, по поводу прохождения процедур контроля. Эти состояния могут быть характерны для лиц, провозящих самостоятельно (или по просьбе других) запрещенные предметы. Проявления тревоги и беспокойства будут наиболее типичны для правонарушителя, не осведомленного о масштабах серьезности последствий, которые могут иметь его противозаконные действия (в ситуации, когда он просто знает, что нарушает какие-либо правовые нормы). Указанные состояния могут наблюдаться при относительно незначительных правонарушениях, например, попытке пройти паспортный контроль с просроченным документом (паспорт, виза и др.).

Интенсивность проявлений этих эмоций может быть различной в связи с ситуацией и личностными особенностями субъекта.

*Внешние характерные признаки тревоги*: вегетативные проявления, характерные изменения движений и поведения.

Вегетативные проявления:

– изменение цвета кожи (побледнение или покраснение);

– потливость;

– быстрое или поверхностное дыхание;

– вздутие височной вены;

– усиленное биение пульса на венах рук или артериях шеи;

– сбои в дыхании (чувство нехватки воздуха), расширение крыльев носа;

– покашливание, сглатывание;

– дрожащий голос;

– высокий и пронзительный голос;

– зевота (чрезмерная или частая – признак волнения).

Характерные изменения движений и поведения:

– нарушение нормальной координации движений (неуверенные движения, дерганые изломанные движения, неловкость);

– повышение тонуса скелетной мускулатуры (напряженная, застывшая поза);

– напряженные жесткие движения, общая суетливость, частая смена поз;

– потирание ладоней;

– покусывание ногтей;

– сжимание и разжимание рук;

– постукивание ногами, переминание с одной ноги на другую;

– всевозможные движения руки поперек тела (касание часов, прикосновение к манжете, к пуговице и т.д.);

– постоянное отбрасывание якобы мешающих волос со лба;

– явное стремление опереться, прислониться к чему-либо (человек ищет себе психологическую опору);

– искривленное выражение рта, прикрывание рта;

– частые или чрезмерные глотательные движения;

– проведение языком по губам, покусывание или жевание губ.

**Лживое поведение.** Пассажир (посетитель) может попытаться ввести в заблуждение сотрудников САБ и правоохранительных органов. При этом будут наблюдаться характерные внешние поведенческие признаки. При обмане человек может испытывать различные эмоциональные состояния (стыд, страх, тревога, чувство вины). Соответственно внешние признаки указанных состояний будут указывать на возможное состояние обмана.

Лживое поведение является симптоматическим признаком противоправных намерений, т. к. субъект, планирующий противоправное действие,

может и не прибегать собственно к обману. Характерный пример – особенности психологического состояния террориста-смертника. Необходимо учитывать, что человек может обманывать, не имея противоправных намерений.

*Внешние невербальные признаки*:

– поведение лишено гибкости, отличается спланированностью, отрепетированностью (может носить налет театральности и наигранности);

– отсутствие в поведении импульсивности в отличие от правдивого способа действия, который может быть очень сумбурным, непоследовательным;

– заданность поведения (механистичность);

– возможны положительные ощущения, испытываемые при обмане – радость, возбуждение, уверенность в себе, приятное ощущение опасности.

*Особенности зрительного контакта*:

– бегающий взгляд (последние исследования говорят, что большинство обманщиков увеличивают зрительный контакт – адаптация к стереотипу бегающих глаз); правдивый зрительный контакт – 2/3 всего времени общения; 1/3 – неискренний;

– усиленное моргание;

– взгляд искоса, отведение взгляда;

– прищуривание, сужение глаз;

– расширенные зрачки (усиление ментальных процессов, возбуждение).

*Мимика и жесты*:

– улыбка без подъема нижних век;

– пожатие плечами (может включать в себя подъем плеч и рук и означать недостаток уверенности в выдуманной лжецом истории);

– закрытие рта рукой (может просто промелькнуть жест, связанный с приближением рук к лицу);

– потирание носа, прикосновение к носу, легкое его почесывание;

– дотрагивание до века, потирание пальцем века;

– почесывание шеи (ложь вызывает зудящее ощущение в нежных мышечных тканях лица и шеи, и требуется почесывание, чтобы успокоить эти ощущения);

– попытка закрыть или прикрыть рот руками (во время обмана подсознание выбрасывает пучок нервной энергии, которая проявляется в жестах,

противоречащих тому, что сказал человек); жест прикрывания рта может предшествовать ложному ответу.

*Особенности эмоционально напряженной речи* (при стрессе, страхе, волнении, обмане):

– повышение громкости голоса – стресс, волнение (особенно при психологическом противостоянии, например, службам безопасности);

– падение громкости голоса – страх (человек может отвечать на вопросы так тихо, что его трудно слышать);

– убыстрение темпа речи – тревога, волнение;

– заикание – обман, волнение;

– замедление темпа речи, многочисленные паузы, неуверенные ответы на вопросы – обман, неуверенность, необходимость продумывания или проверки своих ответов;

– изменение громкости голоса и скорости речи (повышение либо понижение) – ответ на стрессовую либо значимую ситуацию;

– частое повторение таких слов и выражений, как «честно», «чтобы быть абсолютно откровенным» (стрессовое состояние и попытка обмана, демонстрация «открытости», введение в заблуждение);

– изменение «легенды», путаные расплывчатые ответы, «провалы» в памяти – стресс, волнение, обман;

– появление речевых недостатков (повторение или искажение слов, оговорки, обрывание фраз на полуслове) – волнение, обман;

– появление в речи пауз, заполняемыми словами-паразитами («ну», «так сказать», «э..») – нерешительность, поиск выхода из возможно тяжелой психологической ситуации;

– вклинивание в произносимое слово уменьшительно-ласкательных суффиксов («ясненько») – волнение, неуверенность в ситуации;

– переход внутренней речи во внешнюю («мысли вслух») – сильное волнение.

Внешние признаки состояния **гипнотического транса**: отстраненность от происходящего (со стороны это напоминает спящего наяву человека); поведение, неадекватное ситуации; расширение зрачков; неподвижность взгляда; замедление рефлексов мигания и сглатывания; расплывчатость черт лица за счет снижения мышечного тонуса.

Поскольку при взаимодействии до 90 % информации получается по невербальным каналам (взгляд, мимика, жесты и др.), то при определении внутреннего состояния особый акцент необходимо сделать именно на этом аспекте восприятия. Информация о намерениях личности (возможно, противоправных) может быть считана посредством фиксации внешних невербальных признаков. Человек может пытаться контролировать свои эмоции, но утечка информации все равно происходит из-за невозможности справиться с непроизвольными реакциями психики и нервной системы.

Внешние проявления рассмотренных реакций (их сила, выраженность) будет зависеть от индивидуальных особенностей личности, например, от темперамента, национальных, религиозных особенностей. Так, например, холерику труднее скрыть свои чувства, чем флегматику; на востоке люди традиционно более контролируют проявления своих эмоций.

Психические отклонения, пограничные состояния (психопатии) могут существенно видоизменять эмоциональные реакции на ситуацию; так психопаты, как правило, не испытывают никаких негативных эмоций при обмане; при шизофрении часто реакция страха не имеет такой выраженности, как у здоровых людей.

Такие состояния как стресс, страх, тревога могут иметь сходные внешние проявления (например, изменение цвета кожи); соответственно данные состояния диагностируются по сумме признаков.

Алкогольное и наркотическое опьянение, употребление сильнодействующих психотропных средств могут существенно видоизменять протекание эмоционального реагирования. Так, воздействие алкоголя снижает уровень страха; психотропные препараты понижают уровень тревожности – человек становится вялым и неэмоциональным (с соответствующими внешними проявлениями).

Существуют и гендерные различия во внешнем проявлении эмоций. Так, у женщин эмоции более выражены и соответственно лучше читаемы; к проявлению агрессии более склонны мужчины, соответственно у них более характерные внешние проявления.

При выявлении эмоционального состояния необходимо учитывать динамические изменения, т. е. возникновение какой-либо реакции на определенную

ситуацию (на дополнительные уточняющие вопросы сотрудника САБ). Внешне здесь характерны какие-либо изменения в обычном реагировании глаз (людей часто выдает мгновенная реакция зрачка).

Иногда бывает затруднительно четко определить, что собственно происходит с человеком в данный момент. В частности, испытывает ли он сильный стресс или страх, так как могут наблюдаться сходные внешние признаки, которые трудно идентифицировать. Важно учитывать, что сильный страх (например, страх разоблачения) может вызвать и стрессовую реакцию организма (при обмане человек может сильно волноваться и тоже испытывать страх). Поэтому важно зафиксировать не собственно некоторые признаки, указывающие на определенное состояние, а общие изменения в эмоциональном статусе, возможно, свидетельствующие о наличии противоправных намерений.

Необходим комплексный подход к определению эмоциональных состояний и некоторых форм поведения. Не рекомендуется делать поспешный вывод на основании одного зафиксированного внешнего признака, каким бы убедительным он ни казался (например, неожиданная дрожь в руках). Одиночный признак чаще всего бывает вызван посторонней причиной, не связанной с противоправными намерениями. Окончательно заключение можно сделать только тогда, когда несколько сигналов указывают на наличие эмоции страха или агрессии.

Зафиксированные внешние признаки оцениваются в контексте ситуации и в рамках поставленной задачи – выявление опасных намерений субъекта.

Важно помнить, что имеет значение не сам выявленный внешний признак, а его возможное значение как идентификатора противоправных намерений.

## Контрольные вопросы

1. Раскройте психофизиологические аспекты общения.
2. В чем смысл понятия «функциональная асимметрия мозга»?
3. Как распределяются коммуникативные психические функции между полушариями головного мозга человека?
4. Каково соотношение вербального и невербального уровней в процессе обмена информацией между людьми?
5. Перечислите известные Вам феномены невербального общения.

6. Охарактеризуйте внешние проявления деструктивных эмоциональных состояний пассажиров и сопровождающих их лиц.

7. Сформулируйте общие правила эффективного определения намерений пассажиров по внешним наблюдаемым признакам поведения.

# 3. КОНТРОЛЬНЫЙ ОПРОС ПАССАЖИРОВ КАК МЕРА ОБЕСПЕЧЕНИЯ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

## 3.1. Комплексная система мер по выявлению потенциально опасных лиц

Для обеспечения авиационной безопасности предусмотрена комплексная система мер, снижающая вероятность реализации преступных намерений и способствующая выявлению потенциально опасных лиц. Она предполагает проведение следующих мероприятий.

**Оценка угрозы транспорта** – определение из всех видов транспорта, прибывающих в страну (город) и отбывающих из нее, тех, которые представляют потенциальную угрозу терроризма. Важно получить данные о рейсе, откуда прибывает транспорт; является он транзитным или нет и другие сведения. На основании этих данных можно оценить потенциальные возможности использования данного вида транспорта для совершения террористического акта или другого правонарушения.

**Сбор информации о типичном пассажире** – составление полного представления о пассажирах, имеющих законные основания для поездки. Знание «портрета» типичного пассажира определенного вида транспорта позволит опознать нетипичного пассажира. Следует обратить внимание на следующие вопросы:

1. Каков тип пассажира, встречающегося на тех или иных видах транспорта?

2. Как одевается типичный пассажир, прибывающий или отбывающий данным видом транспорта?

3. К какой этнической группе принадлежит типичный пассажир данного вида транспорта?

4. Какой багаж везет с собой типичный пассажир данного вида транспорта? Сколько мест багажа обычно имеют такие пассажиры?

5. Каков обычно маршрут пассажиров данного вида транспорта?

6. Какая наиболее типичная причина поездки у пассажиров данного вида транспорта?

7. Какая наиболее типичная профессия у пассажира данного вида транспорта?

**Выявление признаков потенциального террориста**: определены общие признаки лиц, участвовавших в террористических актах. Наличие таких признаков в сочетании с другими фактами должно вызвать подозрение.

Набор признаков следующий:

– возраст от 18 до 35 лет;

– пол мужской или женский;

– одежда приличная;

– при себе имеет наличные деньги, отсутствие кредитных карточек;

– статус пассажира – обычно пользуется салоном первого или бизнес-класса. Если пассажиров двое (мужчина и женщина), представляются как муж и жена; детей с собой нет; в составе туристических групп не ездят.

**Изучение информации по документам пассажира** – получение основных данных о пассажире, а также о характере его поездки:

– из паспорта: дата рождения, фамилия, место рождения, какие страны посещал за последнее время (проверить по печатям в паспорте);

– из билетов (если таковые имеются): как были оплачены билеты (наличными, кредитной карточкой); кто оформлял билеты; соответствует ли стоимость билетов тому, что пассажир говорит о своей профессии и о целях поездки;

– из таможенного или иммиграционного бланка: проживает ли данный пассажир в регионе, где, вероятно, живут террористы или политические инакомыслящие лица; куплены ли билеты в том же регионе (городе), который указан в домашнем адресе пассажира.

При проверке документов *иностранных пассажиров* до их опроса уточняется следующая информация:

– из паспорта: тип визы, дата и место выдачи визы, сколько раз владелец паспорта посещал страну, род занятий (если таковой имеется), фамилия

пассажира, дата и место рождения пассажира, есть ли данные в паспорте, указывающие на то, что его владелец прибыл из страны, где базируются террористы, или едет в эту страну;

– из перевозочных документов**:** оплата билетов наличными или по кредитной карточке (в большинстве случаев билеты террористу приобретет кто-то другой), где были получены билеты, когда были получены билеты, конечные пункты маршрута пассажира, транзитные пункты, дата возвращения на билете (если таковая имеется);

– из таможенного или иммиграционного бланка: где пассажир собирается проживать во время пребывания в вашей стране, если пассажир указал адрес гостиницы или жилой адрес, соответствует ли этот адрес пункту назначения, указанному в других документах, какую сумму покупок объявил пассажир в декларации (большинство террористов либо мало что имеют для объявления в декларации, либо не имеют ничего).

Следует обратить внимание на внешний вид и поведение пассажира и его спутников, а также багаж. При этом необходимо проверить:

– соответствие содержимого багажа длительности пребывания его владельца в поездке, а также целям поездки;

– наличие двойного дна или потайных секций, где могут быть оружие или взрывчатые вещества;

– соответствие внешнего вида багажа внешнему виду пассажира.

При проверке паспорта могут вызвать подозрение:

– пассажиры, имеющие паспорт Афганистана, Алжира, Бахрейна, Чада, Кипра, Египта, Ирака, Ирана, Иордании, Объединенных Арабских Эмиратов, Кувейта, Ливана, Ливии, Мальты, Саудовской Аравии, Шри-Ланки, Сирии, Туниса, Йемена, Омана, Судана или страны, не признанной мировым сообществом;

– пассажиры, родившиеся в одной из вышеперечисленных стран;

– штампы (визы) вышеперечисленных стран за последние два года;

– пассажиры с паспортами из других стран по отношению к странам вылета и назначения данного рейса;

– пассажиры с арабскими именами;

– пассажиры, не знающие дат, проставленных в паспорте и в билете;

– подлинность документа;

– несоответствие фотографии в паспорте реальному пассажиру;

– наличие у пассажира двух паспортов, в которых не совпадают детали.

При проверке билета может вызвать подозрение:

– несоответствие имени пассажира в паспорте и билете;

– вылет (прибытие) пассажира в одну из вышеперечисленных стран;

– наличие билета в один конец;

– путешествие пассажира по необычному (нелогичному) маршруту;

– оплата билета наличными (в западных странах);

– покупка или обмен билета менее чем за 48 часов до вылета.

Соблюдение структуры стандартного опроса и профессиональное поведение сотрудника САБ позволит отличить типового пассажира от нетипового.

**Проведение опроса** – оценка соответствия ответов пассажира на вопрос сотрудника САБ, а также информации, полученной сотрудником САБ после изучения документов данного пассажира.

Опрос необходимо проводить по следующим направлениям:

1) проверка фактов, полученных при проверке документов и предварительном осмотре пассажира и его багажа;

2) выяснение несоответствия ответов пассажира заданным вопросам. В дополнение к вопросам, направленным на проверку информации, имеющейся в паспорте, авиабилетах, существует ряд вопросов, которые необходимо задать в зависимости от того, объявляет ли пассажир себя туристом или бизнесменом.

*Опрос пассажира, совершающего деловую поездку*:

– по какому именно делу он ездил;

– какие документы, относящиеся к цели поездки, имеются (квитанции, контракты, бланки заказов и т. п.). Необходимо проверить эти документы. Обратить внимание на даты их оформления;

– имеются ли визитные карточки.

Некоторые деловые люди ездят по импортно-экспортным делам. Специалисту САБ необходимо использовать свои знания в этой области для проверки фактов, которые излагает пассажир в ответ на заданные вопросы.

*Опрос пассажира, совершающего туристическую поездку*:

– кого он знает за границей;

– что собирается посетить в поездке по стране (в некоторых странах просто нет ничего интересного для туристов);

– говорит ли на языке страны, в которую едет в отпуск;

– где будет жить во время пребывания в отпуске;

– соответствует ли стоимость поездки заявленной им профессии;

– будет ли его пребывание в отпуске продолжительным или коротким;

– сколько раз он посещал страну, в которую направляется.

*Опрос иностранного пассажира*:

– как долго пассажир будет пребывать в нашей стране;

– каковы цели его приезда.

Ответы о целях приезда могут вызвать другую серию вопросов в зависимости от того, заявляет иностранный пассажир, что приехал как турист, по личным делам или с деловыми целями.

*Опрос иностранного пассажира, совершающего личную или туристическую поездку*:

– к кому он приехал;

– где остановится;

– если пассажир женат (пассажирка замужем), где находится семья. Большинство семейных людей не едут в туристическую поездку без семьи;

– сколько у него с собой денег; везет ли все эти деньги наличным или имеет кредитные карточки; соответствует ли фамилия на кредитной карточке (или карточках), фамилии на остальных документах;

– известны ли ему достопримечательности, которые собирается посетить;

– покупал ли он билеты сам;

– сколько стоят эти билеты;

– как производилась оплата билетов: по кредитной карточке или наличными и в какой валюте.

*Опрос иностранного пассажира, совершающего деловую поездку*:

– каким бизнесом занимается пассажир;

– что он собирается покупать или продавать (следует обратить внимание на то, насколько конкретизирует пассажир свой ответ, можно попросить каталог его товаров);

– у кого собирается покупать или кому собирается продавать.

*Выявление конкретных имен и адресов при опросе иностранных пассажиров*:

– как будут оплачиваться покупки;

– как будут отправляться товары (многие террористы знают лишь те виды транспорта, которыми они воспользовались, и лишь тех людей, с которыми им надо встретиться);

– имеется ли банковская или чековая книжки, или кредитное письмо;

– имеется ли визитная карточка (большинство террористов не имеют визитных карточек, но если они предъявляют таковую, следует проверить, написана ли она на языке того государства, откуда приехал пассажир, и соответствует ли это полученной ранее информации.

Оценка соответствующих ответов пассажира производится по схеме:

– имеется ли в ответах смысл;

– соответствует ли информация этих ответов той информации, которая получена из проверки документов, из предварительных наблюдений.

### 3.2. Специальная техника проведения опроса пассажиров

В Приложении к письму Центрального таможенного управления от 15.04.2008 г. № 21-22/7117 изложена специальная техника опроса пассажиров. Данная техника применяется в службах АБ, поскольку она имеет схожие задачи.

Существует четыре типа вопросов, которые следует задавать в ходе опроса в определенном порядке (в отличие от неупорядоченных вопросов):

1. **Уместный вопрос** – это прямой вопрос, задаваемый с целью выявить психологическую реакцию и сопровождающие ее физические проявления.

Примеры:

– Везете ли Вы незадекларированные предметы?

– Везете ли Вы сумму, превышающую 10 000 долларов?

– Есть ли у Вас какие-нибудь предметы, запрещенные к провозу?

– Есть ли у Вас наркотики?

– Вы провозите контрабанду?

– Есть ли у Вас с собой оружие или взрывчатка?

Необходимо смотреть при этом на эмоции и реакцию пассажира. Хотя террорист не испытывает никакого чувства вины за свои деяния, но вопросы подобного типа позволяют понять, что его подозревают, а это может повлиять на его самообладание. Несколько партий наркотиков удалось захватить

только потому, что при произнесении сотрудником САБ слова «наркотики» субъект тут же выдавал себя. Такое случается, безусловно, не часто, но наблюдение за физической реакцией позволяет выявить многое.

2**. Контрольный вопрос** преследует цель вызвать ложный ответ и получить образец признаков поведения пассажира при его ложном ответе, с тем чтобы затем сравнить сходства и различия в реакции.

Примеры:

– Вам приходилось когда-нибудь лгать в беседе с официальными лицами?

– Вы когда-либо крали что-либо?

– Бывало ли, чтобы Вы лгали своей супруге?

Большинство в такой ситуации дают отрицательный ответ, что будет ложью, и их реакция даст информацию для сравнения с ответами на уместные (по существу) вопросы.

3. **Симптоматичный вопрос** используется, чтобы установить, вызывает ли напряженную реакцию у пассажира разговор на постороннюю тему.

Примеры:

– У вас все в порядке?

– У Вас что-то случилось?

– Вы плохо/хорошо себя чувствуете?

– Вы боитесь, что я Вас о чем-то спрошу?

– Вы боитесь, что Вас что-то будет тревожить в полете?

Сравнивая реакцию на эти вопросы с реакцией на уместные вопросы, можно обнаружить террориста, привести к раскрытию нелегального провоза запрещенных предметов, если окажется, что пассажир реагирует слишком сильно.

4. **Нейтральный вопрос** должен быть действительно совершенно нейтральным. Такие вопросы должны задаваться в ходе всего опроса и призваны затенить уместные вопросы с тем, чтобы они не так выделялись. Это позволяет организму вернуться к норме (гомеостазу) и дает возможность получить ряд проверяемых результатов.

Если удалось заметить при упоминании слово «взрывчатка» появление отрицательной реакции у пассажира, у него побежали по телу мурашки, то следует задать 1–2 каких-нибудь нейтральных вопроса, прежде чем снова задать относящийся к делу вопрос.

Примеры:

– У Вас была приятная поездка?

– Понравился ли Вам город, который Вы посетили?

– Была ли хорошая погода во время Вашей поездки?

Разумеется, нервный ответ на любой из таких вопросов может быть симптоматичным. Тогда необходимо перейти на другие темы, чтобы нейтрализовать ситуацию, проявив понимание.

Примеры:

– Где Вы покупали билет?

– Когда Вы получали паспорт?

– Назовите дату Вашего рождения.

Данные вопросы являются нейтральными в случае, когда человек подозревается в нарушении правил провоза неопасных предметов, и уместными (прямыми), когда речь идет о возможном провозе опасных или запрещенных предметов, поскольку террорист (правонарушитель) может не знать правильных ответов, если его снабдили документами для данной поездки и он не успел их изучить.

Вопросы должны задаваться по определенной схеме для сравнения физических и поведенческих реакций. Следует повторить один и тот же вопрос в разные моменты опроса для сравнения реакции. Никогда не стоит искать какой-то один ключевой элемент, всегда необходимо искать комплекс признаков обмана. Двумя важнейшими органами восприятия являются зрение и слух. Во время опроса необходимо доверять своим ощущениям и интуиции, быть наблюдательным. Необходимо слушать не только, что человек говорит, но и как он говорит.

Следует относиться с осторожностью к «маскировке» – преувеличенным, не относящимся к делу ответам, излишней улыбчивости, проявлениям фамильярности, готовности к непрошеному сотрудничеству. Необходимо помнить: лжецы, как правило, прирожденные артисты, обманщики, умеющие заговаривать зубы. Они постараются спрятаться за дымовой завесой отвлекающих маневров, в числе которых возмущение, уверения, заигрывание или юмор. Они попытаются расположить Вас к себе замечаниями типа:

– Надеюсь, вы не думаете, что я террорист?

– Это ведь все не серьезно, да?

На сотрудника САБ могут попытаться влиять путем использования следующих слов и выражений:

– честное слово;
– чистосердечно;
– поверьте мне;
– по правде говоря, я...;
– откровенно говоря, я...;
– клянусь;
– чтоб мне не сойти с этого места;
– зачем я вам буду врать;
– насколько я знаю... и т. д.

Не следует позволять завладеть инициативой в опросе или увести его в сторону. Необходимо контролировать положение, а не пускать его на самотек. Правильно распознавать сигналы жестикуляции и мимики. Обычно люди непроизвольно реагируют на стрессовые или напряженные ситуации, однако часто профессиональные террористы умеют быстро замаскировать или скрыть такие реакции. Если за ними нет пристального наблюдения, можно упустить из вида эти реакции, и тогда может остаться несформированным первоначальное, часто критическое подозрение в том, что пассажир – потенциальный террорист. Распознание этих признаков стресса у многих лиц происходит интуитивно, но их можно определить, изучить и использовать в своей работе.

## 3.3. Невербальные признаки самозащиты человека в случае опасности

Отметим наиболее часто встречающиеся признаки, на которые стоит обращать внимание на всех стадиях досмотра.

**Исходные признаки**

1. *Общие*: есть ли у субъекта явные осложнения со зрением, слухом, координацией или рефлексами? (Это может указывать на то, что субъект находится под влиянием наркотических средств или на наличие внутреннего или внешнего тайника.)

2. *Внешность*: неуместность костюма, например, слишком тяжелая одежда большого размера, выпирающие части, длинные рукава при теплой

погоде; солнцезащитные очки, которые субъект не снимает в помещении (и не снимает во время опроса); заметная неопрятность и нечистоплотность; видимая неестественность походки (возможно, из-за нательного или внутреннего тайника).

3. *Поведение*: неопределенность, уклончивость, видимый дискомфорт при ответах на прямые вопросы, например, о заявленном роде деятельности; проявление со стороны экстремального поведения, как то:

– чрезмерная улыбчивость / дружелюбие;

– чрезмерное непрошеное содействие;

– чрезмерное негодование;

– чрезмерное заострение внимания на пустяках.

Попытки субъекта оказать влияние на мнение сотрудника употреблением таких удобоприятных слов и фраз, как:

– честное слово;

– по правде говоря;

– я бы не стал Вам врать;

– насколько мне известно и т. д.

Субъект кивает, когда говорит «нет» и наоборот (это может быть почти неуловимым); настоятельно предъявляет к осмотру вещи, которые разрешены к провозу (попытка избежать более тщательного досмотра); проявляет медлительность при приближении к контролю.

**Углубленные признаки**

1. *Общее поведение*: субъект жалуется на плохое самочувствие, просит об оказании медицинской помощи (возможная уловка, чтобы отвлечь или ускорить досмотр; может также указывать на наличие тайника). Поведение меняется во время досмотра:

– от спокойного к нервному;

– от проявления ответной реакции к отсутствию таковой;

– от конкретного к неопределенному;

– от безмятежного к разгневанному и т.д.

Субъект пытается отвлечь сотрудника, производящего досмотр, например:

– болтая без умолку;

– задавая слишком много вопросов;

– роняя предметы и т. д.

Субъект демонстрирует избирательную потерю памяти; пытается изменить свое мнение о происхождении вещей в своем багаже во время досмотра; преувеличить важность своей заявленной профессии, положения, рода деятельности или ложно причислить себя к респектабельной профессии; приуменьшить значимость досмотра, употребляя такие слова и фразы, как:

– смотрите где угодно;

– мне нечего скрывать;

– Вы меня долго не задержите?

– Вы что это, серьезно?

– Зачем мне обманывать Вас?

– Вы что, в самом деле думаете, я попытаюсь провести взрывчатку?

2. *Визуальные подсказки*: следует наблюдать за субъектом на предмет наличия следующих признаков.

В области головы / лица:

– причесывает / приглаживает волосы (самоуспокаивающий жест);

– краснеет / заливается румянцем;

– белеет / бледнеет (более многозначительно);

– поднимает брови;

– хмурит брови / испуг;

– отводит глаза, избегает смотреть в глаза (особенно во время вопросов по существу);

– взгляд бегает, не останавливается на месте;

– уклончивый взгляд, направленный в пол;

– чрезмерное моргание;

– расширение зрачков (если оно происходит во время опроса, то указывает на стресс, а если наблюдается вообще, может свидетельствовать о злоупотреблении наркотиками);

– закрывает глаза или щурится;

– вытаращенные глаза;

– укрывает глаза;

– трет / трогает нос (убедительный признак лжи, если это действие производится во время разговора);

– поглаживание, подкручивание, причесывание усов / бороды;

– дергает / закрывает уши (не нравится то, что говорят);

– похлопывает себе по щеке (самоуспокаивающий жест);

– зевает (чрезмерное или повторное зевание – убедительный признак лжи);

– облизывает, кусает, жует губы;

– напрягает губы;

– кривит рот;

– улыбается не вовремя, слишком часто, слишком долго;

– прикрывает рот руками, держит руки близко ко рту, особенно во время разговора (показатель того, что боится сказать правду);

– закрывает руками область горла (реакция страха);

– часто или чрезмерно сглатывает (резкие движения кадыка – это реакция на напряженную ситуацию);

– пульсация сонной артерии на шее;

– опущенная голова со втянутым подбородком (уход от угрожающей ситуации).

Кисти рук / руки:

– гусиная кожа;

– волосы стоят (руки и загривок особо показательные зоны);

– занимается ногтями;

– беспокойные руки;

– сжатые руки;

– теребит украшения или одежду (указывает на напряжение);

– потирает руки или пальцы;

– похлопывает / разглаживает / поглаживает / массирует какую-то часть тела (самоуспокаивающий жест);

– повторно почесывается;

– подергивает какую-то часть одежды или тела;

– прячет руки, указывает в сторону (попытка отвлечь внимание от себя);

– руки не остаются в покое;

– скрещивает руки на груди (возведение барьера);

– фиксируется на каком-либо предмете, облокачивается, хватает, держит портфель, стул, стойку досмотра, тележку и т. д.

Тело:

– общая оцепенелость или неподвижность тела (может быть вызвана страхом или пакетом на теле);

– преувеличенные движения;

– общее беспокойство;

– постукивает / шаркает ногой;

– нетерпеливо переминается с ноги на ногу;

– сгибает / разгибает колени;

– постоянно закидывает ногу за ногу;

– держит руки в области паха (защитный / успокаивающий жест);

– тело повернуто в сторону (желание прекратить контакт);

– неконтролируемый метеоризм.

3. *Слуховые подсказки*: следует внимательно слушать субъекта, обращая внимание на следующее:

– неспособность отвечать;

– нежелание отвечать;

– делает паузу перед тем, как ответить;

– ответ вопросом на вопрос;

– повтор вопроса или просьба повторить его;

– просьба пояснить вопрос;

– слишком медленные или слишком запутанные ответы;

– маскировка сути лишней, не относящейся к делу информацией и/или преувеличенными заявлениями;

– дрожащий голос, заикание;

– прерывистость голоса;

– нерешительность речи;

– пощелкивание языком;

– глубокие вздохи;

– повторное откашливание;

– зевота (очень важный признак);

– скрип зубами;

– смена тона или тембра голоса: более высокий тембр указывает на стресс / напряжение, более резкий тон указывает на страх, более мягкий тон может быть попыткой усыпить бдительность и обмануть изменение громкости: более громкий голос указывает на стресс / напряжение; более тихий указывает на страх;

– смена скорости речи: быстрая речь означает желание прекратить контакт; медленная речь может указать на то, что субъект лжет;

– приукрашивание ранее данных ответов.

Такая система служит инструментом, повышающим эффективность выявления подозрительных пассажиров. Наряду с этим, в службах авиационной безопасности можно использовать фактически все принципы этого метода во всех сферах деятельности.

### Контрольные вопросы

1. Назовите фазы проведения опроса.
2. В чем заключается оценка вида транспорта?
3. По каким признакам можно отличить типичного пассажира от нетипичного?
4. Из каких документов можно получить информацию о пассажире?
5. Назовите типы вопросов, которые задаются пассажирам?
6. Назовите признаки самозащиты человека в случае опасности.
7. Как может выглядеть типичный террорист?

# 4. ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИИ ПОТЕНЦИАЛЬНО ОПАСНЫХ ПАССАЖИРОВ

## 4.1. Теоретическая концепция профайлинга. Системный подход к выявлению потенциального правонарушителя

Главная задача профайлинга – выявление лиц с противоправными намерениями и предупреждение потенциально опасных ситуаций с целью обеспечения безопасности. Поэтому знание внешних идентификаторов противоправных намерений для профайлера представляется особенно актуальным. Специфика работы служб, обеспечивающих безопасность (осуществление превентивных мероприятий в сжатые сроки; дефицит времени на принятие решения; сменяемость пассажиропотока и др.), предполагает не только знание сотрудником САБ некоторых особенностей поведения людей, но и умение оперативно выделять потенциально опасные субъекты в людском потоке.

При проведении профайлинга полезно интерпретировать пассажира по следующим проявлениям: внешность, взаимодействие с другими людьми (в том числе сопровождающими), поведение при проверке документов, удостоверяющих личность, и перевозочных документов, багажа, ручной клади.

В настоящее время описаны и применяются на практике в различных аэропортах РФ следующие процедуры: составление портрета типичного или типового пассажира; анализ признаков, выявленных при наблюдении за различными проявлениями пассажира. Каждая из указанных процедур так или иначе базируется на способности профайлера целенаправленно воспринимать и анализировать специфические признаки. Теоретически концепция профайлинга опирается на понимание *признака* как специфической черты или свойства предмета (явления), которые позволяют наблюдателю выделить и распознать его среди других, возможно, похожих объектов. Каждый объект имеет множество признаков. Противоправное поведение тоже имеет определенный набор признаков, выделяющих его среди прочих явлений. Профайлер обязан системно подходить к процедурам, позволяющим выявить эти признаки, профессионально выполнять свои функции.

### 4.2. Составление портрета типичного пассажира

Для конкретного авиапредприятия или для определенного рейса можно составить портрет типичного пассажира (либо группы пассажиров). Все отклонения от статуса типичного пассажира должны вызывать обоснованные подозрения. Так, респектабельно одетый пассажир, летящий в салоне бизнес-класса, неизбежно привлечет внимание сотрудника безопасности багажом, не соответствующим его внешнему облику. Подозрительно будет выглядеть человек, утверждающий, что цель его путешествия – туризм, если в его ручной клади заметен нехарактерный для данной цели перелета набор предметов. Выявление данных отклонений должно происходить на основе беспристрастного логического анализа имеющихся в распоряжении профайлера фактов, полученных в результате наблюдения и опроса. Любые возникающие нетипичные ситуации должны быть проанализированы с точки зрения здравого смысла, имеющегося профессионального опыта и собственной

интуиции. Общаясь с человеком, выясняя, насколько он попадает под описание типичного пассажира данного рейса, необходимо уделять пристальное внимание тому, как соотносятся между собой внешность, поведение и перевозочные документы данного лица.

### 4.3. Типология признаков

Исходя из определения признака, можно констатировать, что противоправное поведение также имеет определенный набор признаков. Анализ произошедших терактов и других актов незаконного вмешательства позволил обобщить и систематизировать данные признаки. Выделяются позитивные и негативные признаки, указывающие на степень потенциальной опасности пассажира (посетителя). Выявление потенциально опасных лиц начинается с обнаружения указанных признаков.

**Позитивные признаки** будут свидетельствовать о большой степени вероятности отсутствия связи с террористической деятельностью: утвердительный кивок головы; демонстрация раскрытых ладоней; наклон тела вперед; прямая спина, непринужденная осанка; взгляд открытый; обращенное к партнеру лицо.

Позитивные признаки указывают на высокую степень соответствия норме (типу), их наличие является благоприятным фактором и служит основанием для классификации пассажира как не представляющего угрозу для рейса.

**Негативные признаки** должны быть в центре внимания служб безопасности как наиболее информативные показатели связи пассажира с возможными противоправными действиями. Необходимо помнить, что обнаружение во внешности, поведении и документах пассажира негативных признаков является поводом для особо тщательной проверки данного лица.

Негативные признаки подразделяются на подозрительные и критические.

*Подозрительные признаки* указывают на большую вероятность наличия у пассажира (посетителя) преступных намерений.

В поведении, внешнем облике пассажира, а также в его документах может наблюдаться ряд противоречивых моментов. Так, если пассажир появляется в конце досмотра, когда у сотрудника САБ внимание притупляется,

или проявляет необоснованную нервозность, общую неадекватность, требует ускорения процедур досмотра, то необходимо обратить на это внимание и задуматься, с чем могут быть связаны данные факты. Проверяя документы, удостоверяющие личность, и перевозочные документы, нужно обратить внимание на следующие факты: несоответствие данных в паспорте, билете, визе (например, разные имена); незнание дат, проставленных в паспорте (или заученное хронологическое их воспроизведение); нелогичный маршрут перелета; наличие билета в один конец; форму оплаты билета, не принятую в данной стране (например, оплата наличными в западной стране).

Необходимо обратить внимание на ряд внешних признаков (жесты, позы, мимика), наличие которых представляет интерес для профайлера. Данные признаки не являются угрожающими, но они могут быть охарактеризованы как настораживающие с точки зрения их эмоциональной насыщенности и выявления преступных намерений:

– скрещивание рук на груди, руки в карманах – закрытость от окружающих, настороженность;

– отворачивание лица в сторону от собеседника – закрытость, возможно, утаивание информации либо неуверенность в себе, в ситуации;

– стойка, широко расставив ноги – демонстрация враждебности и недружелюбия;

– закидывание ноги на ногу – неуверенность в ситуации, внутренние сомнения;

– слишком быстрый, поспешный темп движений – сомнения, обеспокоенность;

– чрезмерная жестикуляция – неуверенность, беспокойство;

– суженный или прищуренный взгляд – контроль над ситуацией, высокомерие;

– асимметричная улыбка – контролируемое внутреннее беспокойство;

– тусклый и «стеклянный» взгляд, замедленная речь – депрессия, угнетенность;

– сумбурные движения зрачков – знак опьянения;

– наклон головы вниз – отрицательное, осуждающее отношение к происходящему;

– наклон головы в сторону – заинтересованность;

– взгляд искоса (с опущенными вниз бровями, нахмуренным лбом или опущенными уголками рта) – подозрительное, враждебное или критическое отношение к ситуации, ее участникам;

– при общении резкое убирание рук в карманы с последующей напряженностью в области плеч, шеи – враждебность;

– навязчивые вопросы, просьбы, обращенные к сотруднику САБ – введение в заблуждение, манипуляция, мошенничество.

Подозрительные признаки не рекомендуется разделять на важные и неважные с точки зрения безопасности. Может так получиться, что один, на первый взгляд, не очень значимый признак, в дальнейшем поможет раскрыть готовящееся преступление. Так, например, обратив внимание на странную деталь в одежде, можно обнаружить хорошо замаскированное взрывное устройство; подмеченные при общении признаки лжи приведут к выявлению опасных предметов в перевозимом имуществе (багаже, грузе).

Естественно, далеко не все подозрительные признаки являются доказательством преступных намерений пассажира (посетителя). Для установления истины необходимо получить ясные логичные разъяснения по поводу вызвавших подозрение фактов. Так, нелогичный маршрут путешествия должен быть обоснован реальной необходимостью именно такого авиаперелета. Причины перевозки предметов или продуктов питания в регионы, производящие их в достаточном количестве (например, мед – на Алтай, в Прибалтику – сыр и колбасные изделия; дешевую китайскую технику – в восточные регионы России) также должны быть веско аргументированы.

Установлено, что при совершении преступлений часто используются так называемые «третьи лица», то есть люди зачастую становятся субъектами противозаконных действий, даже не зная об этом. Данная категория лиц тоже будет иметь характерные подозрительные признаки. Подозрение в этом случае должны вызывать переданные другими людьми (особенно незнакомыми или малознакомыми) подарки, посылки, сувениры и т. д., которые могут оказаться взрывными устройствами; или перевоз вещей, особенно электрических или электронных приборов, которые не соответствуют пассажиру, его статусу, цели перелета, возрасту, полу и т. д.

Подозрительные признаки очень важны с точки зрения выявления противоправных замыслов, их рекомендуется рассматривать комплексно, т. е. искать между ними возможную связь, которая будет составлять картину планируемого теракта.

Необходимо учитывать, что наличие подозрительных признаков свидетельствует лишь о вероятностной причастности данного лица к террористической (преступной) деятельности. Реальную опасность можно определить только на основании проведения дополнительных мер обеспечения безопасности.

*Критические признаки* указывают на высокую степень вероятности связи пассажира с планируемым террористическим актом. К ним относятся:

– поддельный или недействительный паспорт пассажира;

– информация в паспорте, билете не соответствует данным пассажира;

– пассажир предъявляет удостоверяющий личность документ, выданный в регионе, где ведутся боевые действия или налицо конфликтная (неустойчивая) политическая ситуация;

– поведение и внешность пассажира попадает под описание террориста-смертника;

– приобретение билета или изменение в нем информации незаконным путем.

### 4.4. Профили пассажиров

Выявление, фиксация и анализ указанных признаков является основой для дальнейшей классификации пассажиров. С точки зрения угрозы для рейса, всех пассажиров можно условно разделить на две группы (профили): неопасных и потенциально опасных.

Цель профайлинга – отнесение пассажира к определенному профилю. На сегодняшний день существует ряд классификаций, позволяющих производить профилирование пассажиров.

**Неопасный пассажир** – лицо, не представляющее угрозы для рейса. Во внешности, поведении, перевозочных документах не было зафиксировано подозрительных признаков; пассажир демонстрирует позитивные признаки, создавая непротиворечивое впечатление; подозрительные признаки не получили подтверждения.

**Потенциально опасный пассажир** – лицо, у которого зафиксированные подозрительные признаки получили подтверждение.

Потенциально опасные пассажиры в свою очередь подразделяются на *неосведомленных* и *осведомленных*. Различие между двумя данными группами – знание пассажира (посетителя) о своей угрозе для данного рейса. При этом, *неосведомленных террористов* можно разделить на наивных, частично наивных и подставных.

Наивный террорист:

– не является членом террористической организации и никак формально с ней не связан;

– не знает, что вовлечен в преступную деятельность;

– не осведомлен о наличии у себя в багаже не принадлежащего ему, подложенного предмета, который может быть опасным веществом или предметом (например, взрывным устройством);

– не имеет ярко выраженных характерных отличительных особенностей в поведении.

Частично наивный террорист:

– не является членом террористической организации;

– знает, что нарушает закон, но не осведомлен о том, что изначально его действиями управляют террористические организации;

– перевозит за деньги или другое вознаграждение запрещенные предметы (оружие, наркотики или другие предметы контрабанды);

– данному лицу могут подложить в багаж (перевозимое имущество или груз) взрывное устройство, не оповещая об этом;

– поведение характеризуется замкнутостью, напряженностью.

Подставной (внештатный) террорист:

– возможно, является членом террористической организации (или сотрудничает с ней);

– перевозит за деньги или из чувства солидарности оружие, взрывные устройства и т. д.; в его задачу не входит их использование;

– как правило, не оповещен об угрозе данных предметов для рейса – подложенные опасные предметы могут быть запрограммированы на срабатывание в полете;

– поведение тревожное, возможны психофизиологические проявления стресса, страха.

*Осведомленные террористы* – лица, знающие о своей угрозе для данного рейса. Данная категория лиц подразделяется на несуицидальных и суицидальных террористов.

Несуицидальные террористы:

– часто являются членами действующих террористических организаций;

– тщательно подготовленные, тренированные люди, высокомотивированные личности, идущие на данное преступление, исходя из личных, политических, религиозных, национальных или криминальных интересов;

– тактика – хорошо спланированный, часто групповой характер действий; захват и угон самолета, расстрел пассажиров в местах их скопления (на регистрации и в залах ожидания), закладка взрывных устройств в залах аэровокзальных комплексов, других объектах аэродрома и в самолетах;

– характерная черта данной группы – запланированные способы и маршруты отхода (например, угон самолета и захват пассажиров в заложники с целью получения выкупа). Поведение самоуверенное, агрессивное, свойственен сильный волевой контроль.

Суицидальные террористы (самоубийцы):

– являются членами террористических организаций (или каким-то образом связаны с ними);

– действия могут носить как индивидуальный, так и групповой характер;

– часто религиозные фанатики или прошедшие специальную психологическую обработку / подготовку лица;

– тактика – взрыв на борту самолета в воздухе или в людных местах;

– отход для данной группы не запланирован;

– поведение может быть спокойное (отрешенное), возможно состояние наркотического опьянения, гипнотического транса.

## 4.5. Социально-психологический портрет современного террориста

Группа «осведомленные террористы» представляется наиболее опасной с точки зрения причиняемого ущерба деятельности гражданской авиации и обществу в целом. Для осуществления эффективной работы по предотвращению террористической деятельности необходимо детально изучить личность

террориста. Знания из области психологии, социологии, политологии, психиатрии и нейрофизиологии позволяют создать социально-психологический портрет террориста как особенного преступника. Создание социально-психологического портрета террориста предполагает анализ мотивационной структуры личности, т. е. поиск ответов на вопросы: что побуждает данного индивида действовать именно таким образом; что является его главной потребностью в жизни; почему он выбирает именно такую роль для реализации своей внутренней программы.

Психологические исследования личностей, совершивших правонарушения, приводят к выводу, что само стремление к насилию, убийству, жестокости и вообще к нарушению закона является признаком отклоняющегося, девиантного поведения. Террориста, как человека преступившего закон, без сомнений можно отнести к разряду девиантных личностей. Данные индивиды отрицают моральные ценности, принятые в обществе, не могут правильно оценить свое положение в группе других людей, ставят неприемлемые цели и пользуются незаконными средствами достижения, т. е. у них нарушен процесс адаптации и социализации.

Данные нарушения в психологии и в психиатрии носят название «пограничных состояний» или психопатической патологии характера, при которой у субъекта наблюдаются выраженные свойства характера, препятствующие его адекватной адаптации в социальной среде. Такие аномалии характера определяют поведение индивида и не меняются в течение жизни. Психопатии могут возникать как следствие заболеваний (травмы головного мозга, инфекции, интоксикации, психотравмы); врожденной неполноценности нервной системы, вызванной факторами наследственности, родовой травмы.

Проведенные психологические обследования лиц, связанных с экстремистской деятельностью, показали выраженность психопатической симптоматики у большинства террористов. Далеко не все психопаты становятся преступниками и террористами. Однако под влиянием определенных обстоятельств они скорее станут на путь правонарушений, чем личности без психопатологических наклонностей. По данным американских исследователей, примерно 50 % террористов являются психопатами. С этим фактом невозможно не считаться, т. к. данные отклонения влекут за собой определенные **поведенческие особенности**: крайнюю раздражительность, доходящую до

приступов неудержимой ярости; периодические расстройства настроения (внезапные тоска, страх, гнев); определенно выраженные, так называемые моральные дефекты (антисоциальные установки). Возможно застревание каких-либо мыслей в сознании, что говорит о склонности к «сверхценным» идеям. Часто характерны бурные вспышки гнева, ведущие к насильственным действиям; нетерпимость к мнению окружающих; подозрительность, обидчивость, готовность все критиковать и исправлять; отсутствие чувства сострадания и симпатии; употребление алкоголя и наркотиков; крайне легкое отношение к морали; отсутствие самоконтроля и привязанности в жизни. Преступления часто не мотивированы и нередко принимают формы патологического террора.

В литературе приводятся данные о связи террористических наклонностей личности с темпераментом. В результате проведенных исследований было выявлено, что 60 % всех диагностированных (в совокупности) террористов были холериками и меланхоликами.

*Логика* террориста крайне искажена, что подтверждается неспособностью работать в режиме диалога. Возможно либо выслушивание того, кто является для террориста авторитетом, либо произнесение длинных монологов. Совершенно парадоксально в логической системе террориста сочетаются противоположные вещи: свобода и насилие (применение насилия во имя целей освободительного характера).

*Мышление* также имеет ряд характерных отличий, так как сознание террориста должно быть подготовлено для ведения борьбы с противником. В первую очередь, «грехи» какого-либо врага (например, политических лидеров, военных) распространяются на все население. Каждый человек рассматривается строго с точки зрения ролевой функции при подготовке и исполнении теракта. Это либо помощник и сторонник (хороший, свой), либо противник, жертва, т. е. чужой. В своих действиях террорист полностью сконцентрирован на уничтожении цели, эта идея настолько овладевает его сознанием, что все остальное просто перестает существовать для него в жизни, остается только путь, по которому надо пройти, чтобы исполнить свою миссию. Данное явление носит название «туннельного зрения». Террориста характеризует стремление возложить ответственность за собственные неудачи на внешние обстоятельства и поиск различных факторов для

объяснения собственной неадекватности. Такой тип мышления создает предпосылки для возникновения установки «эгоизма преследования жертвы» – отсутствия сострадания к объекту преследования, обесценивания человеческой жизни.

Нужно учитывать, что это особый тип людей, отвергающий рациональный подход к решению проблемы, так как эмоции их сильно «зашкаливают», что приводит к неадекватной оценке ситуации. Террорист живет в состоянии страха, настороженности и напряжения, это порождает хронический стресс. Несомненно, данные личностные расстройства будут проявляться и в поведении.

Создание психологического профиля террориста дает возможность посмотреть на проблему изнутри, взглянуть на мир его глазами, проанализировать реальные мотивы, толкающие на подобный вид преступлений. Четкое представление об особенностях восприятия, стратегии мышления и поведения террориста может существенно облегчить проведение мероприятий по пресечению актов экстремизма. Данная личность будет действовать в рамках своей модели, в своей системе координат, неизбежно этим выдавая себя.

Особенную актуальность приобретает вопрос об участии женщин в деятельности террористических организаций. Феномен «черных вдов» начал рассматриваться как особенное явление, т. к. долгое время считалось, что, хотя в истории были случаи использования женщин-террористок, это исключение из правил, т. к. для подавляющего большинства психически здоровых женщин невозможна сама мысль об убийстве невинных людей, детей при помощи варварских методов. Современные исследования показывают, что женщины – члены террористических структур – более мужественны, более преданы идеалам и целям организации, более фанатичны. Очевидцы террористических действий шахидок отмечают их особенную жестокость и непреклонность. Это, возможно, объясняется той социально-психологической ситуацией, в которой оказались террористки-смертницы. Их психология отличается от психологии террористов-мужчин; они менее руководствуются политическими и идеологическими мотивами. Женщины сражаются не за абстрактные идеи, их мотивы носят более конкретный характер, это месть за родных и близких, за любимого человека. Получив сильнейшую эмоциональную травму после гибели человека, который был дорог, женщины видят

смысл оставшейся жизни только в отмщении, тем самым становясь идеальным материалом для обработки идеологами ваххабизма. К данной ситуации необходимо прибавить социальную неустроенность, тяжелое материальное положение, готовность подчиняться беспрекословно мужчине. Также надо отметить, что в мусульманском мире женщины-террористки, совершая теракт, обретают бессмертие, т. к. рай, по законам ислама, уготован только для мужчин. Все эти факторы, возможно, оказывают сильное влияние на возникновение такого явления, как женщины-бомбы.

Знание психологических особенностей современного террориста позволяет построить соответствующую модель его поведения. Речь идет о проявлениях неадекватности, повышенной настороженности, необоснованной нервозности и напряженности, признаках лживого поведения. Перечисленные признаки не являются прямым указанием на причастность личности к террористической деятельности, но однозначно являются подозрительными. Работникам служб безопасности следует обращать на них особое внимание.

**Эмоциональное состояние террориста-смертника.** Намерение совершить суицидальный теракт характеризуется особым эмоциональным состоянием. Подготовка смертника – сложный процесс перестройки сознания, конечным результатом которого является приведение его в необходимое состояние для совершения конкретного теракта. Используются различные формы и способы воздействия на психику: внушение, наркотическое воздействие, применение психотропных средств и пр. В ходе психологической обработки у человека стираются все приятные воспоминания, желание жить заменяется на желание умереть. Как результат, у будущего смертника формируется экстремальная готовность к смерти, к самопожертвованию. Состояние, необходимое для совершения суицидального теракта, характеризуется как абсолютно спокойное, отрешенное от жизни при сильной концентрации на своей цели. Наличие страха смерти, боязнь совершить планируемый взрыв расценивается как дефект обработки смертника. Непосредственно перед совершением самоубийства нередко имитируется похоронная процедура, то есть еще живой человек уже, по сути, психологически пережил умирание и в субъективном плане находится среди мертвых. Три фактора – спокойствие, отрешенность и концентрация определяют и характерные поведенческие реакции. Особенно специалисты выделяют отрешенность как

состояние предготовности к смерти, как доминантное психологическое состояние для данной ситуации.

**Внешние характерные признаки террориста-смертника перед совершением теракта**: бледность кожных покровов; взгляд «в пространство»; отсутствие признаков возбуждения, гнева, страха (видимое агрессивное поведение отвлекает от задания и привлекает внимание окружающих и служб безопасности); возможно состояние транса, близкое к состоянию «счастливого углубления в себя»; отсутствие эмоций (маскообразное лицо); сосредоточенность на внутреннем состоянии – не реагирует (или очень вяло) на окружающее; напряжение лицевых мышц; поверхностное дыхание; концентрация на своей цели – движения механические, напряженные; синдром «робота» (заданность движений, механистичность, странная плавность, плохая реакция на возможные препятствия на своем пути); при контактах – непонимание вопросов, замедленная реакция при ответах, пропуск слов, затруднение при подборе слов.

Необходимо учитывать, что инстинкт самосохранения, возможно, окажется сильнее той психологической обработки, которой был подвергнут террорист-смертник. В данном случае внешне могут наблюдаться признаки страха и сильной душевной тревоги. Специфичным поведенческим признаком может быть неоднократное возвращение смертника на место планируемого теракта (возможно, с целью привлечения внимания служб безопасности).

Для женщин-смертниц в целом характерны те же эмоциональные реакции. Можно только отметить, что общая эмоциональность, присущая женской психике, способствует тому, что они подвержены более сильному воздействию применяемым методам обработки сознания. Соответственно, фактор отрешенности будет выражен сильнее. Практика показывает, что непосредственно при исполнении задания (теракта) женщины более дисциплинированны и последовательны в своих действиях, редко происходят психологические срывы, поэтому, скорее всего, концентрация будет тоже более выражена. Женский организм более восприимчив и к воздействию психотропных средств. Необходимо учитывать, что террорист-смертник может находиться в состоянии гипнотического транса. Значит, внешние признаки данного состояния должны также рассматриваться как идентификаторы противоправных намерений.

## 4.6. Общие принципы выявления потенциально опасных лиц по внешним признакам

Диагностика внешних признаков потенциально опасных лиц должна производиться комплексно. Иногда бывает затруднительно четко определить, что происходит с человеком в данный момент. Поэтому важно зафиксировать не признаки, указывающие на определенное состояние, а общие изменения в эмоциональном статусе, возможно, свидетельствующие о наличии противоправных намерений.

Эмоциональные состояния и поведенческие реакции пассажира (посетителя) должны рассматриваться в связи с производимыми действиями сотрудника безопасности – досмотр, проверка документов, проверка багажа, ручной клади и др.

Психические отклонения, пограничные состояния (психопатии) могут существенно видоизменять эмоциональные реакции на ситуацию; так психопаты, как правило, не испытывают никаких негативных эмоций при обмане; при шизофрении часто реакция страха не имеет такой выраженности, как у здоровых людей.

Зафиксированный идентификатор противоправных намерений следует рассматривать как подозрительный признак, указывающий на необходимость применения дополнительных мер безопасности к данному лицу.

Нарастание симптомов определенного эмоционального состояния в ответ на производимые действия профайлера, например, явное усиление стресса при прохождении пассажиром процедуры досмотра, увеличивает практическую значимость данной реакции для обеспечения безопасности.

Зафиксированные внешние признаки оцениваются в контексте ситуации и в рамках поставленной задачи – выявление опасных намерений субъекта.

Важно помнить, что имеет значение не сам выявленный внешний признак, а его возможное значение как идентификатора противоправных намерений.

Выявленные характерные отклонения в поведении и эмоциональном статусе не являются прямым (или единственным) доказательством причастности пассажира к планируемому АНВ.

Обозначенные эмоциональные состояния имеют характерные внешние признаки, которые достаточно хорошо могут быть диагностированы при

наблюдении за человеком; профайлеру необходимо проявлять наблюдательность и акцентировать внимание на внешности и поведении пассажира, посетителя, персонала, любого другого лица.

### Контрольные вопросы

1. В чем состоит сущность системного подхода к выявлению потенциального правонарушителя?
2. Назовите порядок составления портрета типичного пассажира.
3. Назовите признаки противоправного поведения человека.
4. Назовите подозрительные признаки в поведении пассажира.
5. Назовите критические признаки в поведении пассажира.
6. Охарактеризуйте профили пассажиров с точки зрения угрозы.
7. Назовите основные социально-психологические признаки портрета современного террориста.
8. Назовите общие принципы выявления потенциально опасных лиц по внешним признакам.

## 5. ПЕРЕВОЗОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

### 5.1. Гражданские и специальные идентификационные документы

При проведении досмотра пассажиров обязательной является проверка документов, удостоверяющих личность пассажира, а также документов, позволяющих пассажиру оказаться на борту воздушного судна. На международных рейсах эта процедура называется паспортно-визовым контролем.

Указанием ФАС от 12.01.1999 г. № 27.18-3 утвержден перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, что подтверждено распоряжением Минтранса от 22.07.2003 г. № НА-192-р:

1) паспорт гражданина Российской Федерации;
2) загранпаспорт РФ;
3) дипломатический паспорт;
4) паспорт моряка;
5) военный билет;
6) удостоверение личности офицера (прапорщика);

7) свидетельство о рождении (до 14 лет);

8) справка об освобождении из мест лишения свободы (на 3 месяца);

9) удостоверение беженца (варианты);

10) удостоверение депутата Совета Федерации и депутата Госдумы;

11) удостоверение эмигранта;

12) вид на жительство;

13) национальный паспорт;

14) временное удостоверение гражданина РФ;

15) справка об утере паспорта (на 6 месяцев).

При *внутренней перевозке* требуется предъявление паспорта гражданина РФ, который удостоверяет личность человека на территории Российской Федерации. Его обязаны иметь все граждане, достигшие 14-ти лет и постоянно проживающие на территории России. У детей, не достигших 14-ти лет, документом, подтверждающим их личность, является свидетельство о рождении.

При *международных перевозках* пассажиры обязаны предоставить пограничной службе заграничные паспорта, оформленные определенным образом. Существует несколько видов загранпаспортов, отличающихся цветом, которые выдаются работниками различных ведомств и служб в соответствии с установленными правилами. Туристы, как правило, путешествуют по общегражданским загранпаспортам красного цвета, дающим право гражданам РФ пересекать границу своего государства. Эти паспорта выдаются сроком на 5 лет.

При паспортном контроле проверяется действительность паспорта, срок его действия не должен прерываться датой обратного выезда. Некоторые страны устанавливают ограничения для въезда граждан, срок окончания действия паспортов которых составляет от 2 до 6 мес. Ребенок, следующий с родителями, должен быть вписан в паспорт одного из них или в паспорта обоих родителей. При этом, если ребенку более 6 лет, в паспорт родителей должна вклеиваться его фотография. Ребенок может иметь свой собственный заграничный паспорт с самого рождения. При этом до достижения ребенком 6-ти лет паспорт может быть оформлен с фотографией или без нее, а начиная с шестилетнего возраста наличие фотографии в документе ребенка является обязательным требованием.

Идентификационные документы изготавливаются с соблюдением утвержденных реквизитов. **Реквизиты** – это совокупность необходимых обозначений документа или данных, индивидуализирующих документ. Существуют определенные формальные требования, которым должен соответствовать документ: форма бланка, вид бумаги, на которой он изготовлен, и ее защитные свойства; наличие, вид и содержание оттисков печатей, штампов, подписей должностных лиц и записей, выполненных надлежащим красителем; фотографии установленного образца; обозначение серии, номера, даты выдачи, срока действия, наименование ведомства, организации, выдавшей документ.

К реквизитам паспорта относятся:

– специальный бланк и специальная бумага;

– наличие на листах бумаги специальной фоновой сетки и водяных знаков, содержащих определенные элементы лиграфической защиты;

– обозначение серии и номера на соответствующих листах паспортной книжки;

– фотография владельца паспорта, скрепленная двумя рельефными оттисками печати или орнаментированной полосой в паспорте гражданина Российской Федерации;

– скрепление подписи начальника органа внутренних дел, выдавшего паспорт, мастичным оттиском гербовой печати с отчетливо различимыми изображениями государственного герба, наименования службы МВД, номеров, присвоенных органу, выдавшему паспорт;

– оттиски штампов с записями, указывающими место жительства (регистрации), семейное положение владельца;

– дата выдачи паспорта;

– разборчивые записи в строках: фамилия, имя, отчество, пол, число, месяц, год и место рождения;

– собственноручная подпись владельца паспорта.

Для защиты от частичной подделки при оформлении паспорта используют:

– специальные чернила, которыми выполняются записи на листах паспорта;

– специальный клей для наклеивания фотографии;

– скрепление наклеенной фотографии с соответствующим листом паспорта двумя оттисками рельефной печати.

## 5.2. Перевозочные документы. Машиносчитываемые документы

К перевозочным документам относятся:

– билет;

– багажная квитанция;

– грузовая накладная;

– почтовая накладная;

– иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза, почты и предусмотренные нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области транспорта.

Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза или договор воздушной перевозки почты удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией, в случае перевозки пассажиром багажа – грузовой накладной, почтовой накладной.

Билет, багажная квитанция, иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, могут быть оформлены в электронном виде (электронный перевозочный документ) с размещением информации об условиях договора воздушной перевозки в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок. При использовании электронного перевозочного документа пассажир вправе потребовать, а перевозчик или действующее на основании договора с перевозчиком лицо при заключении договора перевозки или регистрации пассажира обязаны выдать заверенную выписку, содержащую условия соответствующего договора воздушной перевозки, из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок.

Формы билета, багажной квитанции, выписки из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок, грузовой накладной, почтовой накладной, иных документов, используемых при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза, почты, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта.

Для учета воздушных перевозок пассажиров перевозчиком или действующим на основании договора с перевозчиком лицом ведется реестр

перевозочных документов (в том числе реестр электронных перевозочных документов) на основании информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок.

Реестр перевозочных документов должен содержать сведения об плате воздушных перевозок пассажиров, багажа и маршрутах воздушных перевозок пассажиров, багажа с указанием пунктов отправления и пунктов назначения. Требования к реестру электронных перевозочных документов утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта.

Требования к автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта, по согласованию с органом, обеспечивающим координацию деятельности федеральных органов исполнительной власти по противодействию терроризму.

**Виза** – это документ, разрешающий конкретному лицу въезд на территорию данного государства, выезд с территории данного государства или проезд через него. В связи с этим визы бывают въездные, выездные и транзитные. *Въездные визы* представляют собой отметку в паспорте, которая ставится дипломатическими представительствами иностранных государств или уполномоченными службами и дает право иностранцу беспрепятственного перемещения по стране пребывания (в некоторых случаях иммиграционные правила могут накладывать ограничения, касающиеся зоны передвижения). Особенностью *транзитной визы* является то, что она не дает права пассажиру покинуть зону аэропорта, вокзала или борт судна. Она выдается на определенное время посольством третьей страны после получения основной визы. *Выездная виза* ставится при выезде гражданина из страны.

Визы выдаются на основании приглашений, в которых определяются цели путешествия, в связи с чем они бывают деловые, частные, гостевые, туристские и др. *Туристская виза* выдается на время, указанное в турпутевке или туристском ваучере, и бывает, как правило, однократной (многократная виза позволяет пересекать границу государства ограниченное или неограниченное число раз в течение определенного времени). Турфирма получает туристскую визу через ходатайство принимающей стороны или через посреднические организации, специализирующиеся на оформлении виз. В ряде

случаев может оформляться групповая виза, проставленная на списке туристов. Следует иметь в виду, что визовый режим в разных странах различен. Существуют страны с безвизовым режимом, который не требует наличия визы вообще или визы для граждан определенного государства. В других странах получить визу можно сразу по прибытии в воздушном или морском порту. Некоторые государства устанавливают менее или более жесткий режим въезда и выезда, требующий для получения визы наличия ряда документов: приглашения, анкеты, страховки, определенной суммы денег, справки о зарплате, билета в оба конца, брони в гостинице, сведений о родственниках и т. д. Правила выдачи виз часто меняются: вводятся определенные ужесточения или послабления, налагаются или снимаются ограничения на безвизовый режим. Все это требует постоянного внимания турфирм к визовому режиму тех стран, куда они организуют путешествия. Иногда дипломатические службы отказывают в выдаче визы конкретному лицу. В основном это случаи, когда в анкете указываются ложные сведения, лицо числится в картотеке Интерпола или в списке совершивших какое-либо нарушение. Хотя бывают и неофициальные причины отказа, не всегда поддающиеся разумному объяснению.

Паспортно-визовый контроль в аэропорту преследует несколько целей: исключить проникновение на борт самолета лиц, находящихся в международном или внутреннем розыске, нелегальных иммигрантов, террористов и недостаточно документированных пассажиров. В последнем случае необходима депортация пассажиров из иностранного государства.

Процедура прохождения паспортно-визового контроля довольно продолжительна, так как она требует внимательной сверки документов и сопоставления фотографии туриста с самой личностью с целью получения уверенности в том, что перед пограничником находится именно тот человек, чья фотография вклеена в паспорт. Поэтому для туристов, часто пользующихся услугами воздушного транспорта, разрабатываются новые способы прохождения паспортного контроля, позволяющие значительно сократить длительность этой процедуры. В связи с этим Международная ассоциация воздушного транспорта проводит отработку новой технологии в международном аэропорту Хитроу, которая дает возможность по рисунку радужной оболочки глаза человека распознавать людей. Цифровая камера при первом

прохождении пассажиром контроля в таком режиме делает снимок радужной оболочки его глаза, а специальное программное обеспечение по рисунку радужной оболочки устанавливает номер паспорта этого человека. При последующих поездках, сопоставляя полученные результаты, компьютеры, установленные в зоне контроля, автоматически узнают владельца паспорта. Такой способ осуществления пограничного контроля не только сокращает время его проведения, но и избавляет пассажира от неприятных ситуаций, связанных с доказательством того, что именно он запечатлен на фотографии в паспорте. Если данный эксперимент пройдет успешно, то аналогичную методику можно будет применять и при проверке багажа, регистрации в гостинице.

В малайзийском аэропорту Куала-Лумпура отрабатывается другая прогрессивная технология паспортного контроля, занимающая несколько секунд. В паспорта малайзийцев теперь вставляют электронные чипы, которые мгновенно считывают специальные устройства, установленные в аэропорту. Если пассажир не значится в черном списке, дверцы стойки автоматически распахиваются, разрешая пассажиру пройти на рейс.

Необходимо иметь в виду, что 11 ноября 2002 г. рядом ведомств федерального значения (МВД, МИД, Министерством транспорта, МПС, ГТК и ФПС РФ) был издан Приказ о введении в действие миграционных карт для иностранных граждан, въезжающих в Российскую Федерацию. Согласно этому приказу, миграционная карта содержит сведения об иностранном гражданине и лице без гражданства, въезжающем в страну, и имеет цель осуществления контроля за их временным пребыванием на территории РФ.

Выдача бланков миграционных карт прибывающим из-за рубежа в пункты пропуска через государственную границу РФ осуществляется заранее с таким расчетом, чтобы исключить дополнительное время, необходимое на заполнение миграционных карт, из общей продолжительности всех видов контроля пассажирских транспортных средств и самих прибывающих, предусмотренных технологическими схемами перевозок. Бланки миграционных карт иностранным гражданам, въезжающим в страну, выдаются:

– членами экипажей соответственно воздушных, морских или речных судов;

– членами бригад поездов при следовании железнодорожным транспортом;

– водителями при следовании автомобильным транспортом общего пользования (автобусами);

– должностными лицами органа пограничного контроля при следовании личным (частным) транспортом или пешим порядком.

Въездные и выездные части миграционных карт (талоны «А» и «В») заполняются иностранными гражданами на русском или английском языке (если въезжающие не владеют русским языком) на каждого человека независимо от возраста. В заполненных картах должностными лицами органа пограничного контроля проставляются отметки о въезде иностранца в РФ, после чего талон «А» изымается. Талон «В» остается у владельца карты в течение всего периода его пребывания на территории России. При выезде из РФ выездная часть миграционной карты (талон «В») также изымается у иностранного гражданина при прохождении им выездного пограничного контроля.

**Биометрический паспорт.** Биометрика – наука, изучающая методы опознания личности на основе физиологических или поведенческих характеристик. К первым относятся форма кисти или пальцев, рельефные папиллярные линии на ладонях и пальцах, особенности строения лица, радужной оболочки глаза и т. д. Поведенческие характеристики представляют собой особенности или свойства, приобретаемые человеком в процессе жизнедеятельности (тембр голоса, интонация, походка, движения и т. д.). История знает множество примеров использования биометрических систем на основе физиологических характеристик в повседневной жизни. В основном область их применения лежит в плоскости безопасности и контроля, где главная функция биометрики носит идентификационный характер. Особенности строения человеческого тела, лежащие в основе первых биометрических доктрин, внесли огромный вклад в развитие криминалистики. В конце XIX века для идентификации преступников в Европе использовалась процедура бертильонажа. Ее создал француз Альфонс Бертильон – сотрудник парижской префектуры, занимавшийся регистрацией преступников, который и предложил использовать новую систему идентитификации собственной разработки в 1879 году. Первоначально она получила название антропометрии, а со временем была переименована в честь изобретателя. Система учитывала антропометрические измерения, практически не подверженные изменениям со временем: длину тела, длину каждой руки, а также словесный портрет,

составленный по определенным правилам, специальную фотографию в анфас и в профиль и описание особых примет преступника. С 1890 года бертильонаж применялся в большинстве стран мира, однако в начале XX века был вытеснен дактилоскопией, отличавшейся простотой и точностью измерений. Тем не менее отдельные элементы бертильонажа, в частности словесный портрет, дополненный современными автороботами, по-прежнему используются в криминалистике.

Несмотря на широчайшие технологические возможности обеспечения безопасности, которые открылись перед человечеством при вступлении в «цифровую эпоху», число преступлений и мошенничеств, связанных с подделкой средств идентификации, неуклонно продолжает расти. Биометрические же параметры человека всегда при нем. Возможно, именно поэтому сегодня биометрические системы идентификации и безопасности переживают настоящий бум. По данным Yano Research Institute, объем японского рынка биометрических систем контроля составляет в 2010 году более 245 млн дол. Аналогичный рост можно наблюдать и в мировом масштабе.

Однако на сегодняшний день есть и препятствия на пути к массовому распространению биометрических технологий. К факторам, сдерживающим развитие, относятся цена, сложность и надежность систем, а также некоторая несогласованность действий среди производителей. На ускорение разработки единых стандартов и их внедрение могут оказать положительное влияние программы по введению идентификационных документов с биометрическими составляющими на государственном уровне.

Основой биометрического паспорта было избрано человеческое лицо. В соответствии с решением собрания ответственных лиц «Большой восьмерки» новые документы должны оснащаться специальным встроенным микрочипом, содержащим точную идентификационную информацию о его владельце. Согласно новой методике проверки при предъявлении паспорта эта информация должна сравниваться с «оригиналом» посредством специального аппаратно-программного комплекса для выявления определенного процента совпадения, которое является основанием для подтверждения идентификации личности. Человеческий организм обладает множеством уникальных измерений, однако существует несколько причин, по которым для осуществления процедуры контроля было выбрано именно лицо, а не другая

часть тела. Во-первых, это обусловлено наличием технологий, позволяющих осуществлять оперативную бесконтактную проверку подлинности паспорта (посредством специальных видеокамер и датчиков). При использовании в качестве биометрической составляющей отпечатков пальцев избежать прямого контакта с системой контроля не удалось бы. Во-вторых, существует возможность вмешательства в процесс осуществления такого биометрического контроля. В случае неуверенности в результате автоматизированного сопоставления специальный персонал может осуществить сравнение лица с фотографией «вручную», привычным визуальным способом. Понятно, что с такими сложными составляющими, как радужка глаза или отпечатки пальцев, это было бы невозможно. Наконец, третьей причиной является нежелание нарушать традицию: так уж сложилось, что фотография человеческого лица присутствует во всех официальных документах.

Консолидированное решение о повсеместном внедрении гражданских паспортов с использованием биометрических технологий было принято на встрече министров внутренних дел стран «Большой восьмерки» в мае 2003 года. Согласно достигнутой договоренности запуск новых паспортов в массовое обращение должен был начаться осенью 2004 года, но впоследствии неоднократно переносился. Основой для переносов послужили разногласия ответственных лиц в отношении избранной для идентификации методики. Специалисты в области автоматизированной идентификации признали, что распознавание по фотографии осложняется большой вероятностью ошибки результата сравнения. Двумерное изображение может очень сильно изменяться под воздействием таких факторов, как освещение, ракурс, расстояние до лица, макияж, очки и многое другое. Из-за неустойчивости к воздействию окружающей среды погрешность автоматической идентификации по фотографии может достигать 50 %. В итоге договорились о том, что каждая страна вправе усилить контроль, добавив дополнительные биометрические параметры количеством не более двух, которые станут уточняющими, но не обязательными. А вместо привычной двумерной фотографии было решено использовать трехмерное изображение лица. Новый стандарт предусматривает использование для идентификации трехмерного изображения лица, в основе которого лежит совмещение обычной фотографии и четкой цифровой копии поверхности лица.

Для ускорения темпов подготовки и вывода на рынок технологии трехмерного распознавания лица был создан консорциум компаний ID Technology Partners, Logitech, Motorola, Oracle и Unisys. В новый стандарт вошел набор инструкций для хранения трехмерного изображения лица с высоким разрешением в небольшом файле. Первые тесты продемонстрировали существенное повышение точности автоматизированного сравнения трехмерных изображений по сравнению с использованием обычной фотографии. При этом вероятность успешной подделки такого идентификатора ничтожна. Кроме того, объединение всей ключевой информации в один файл, а также структурированность представления антропометрических данных сделали возможным создание глобальных баз данных, оснащенных системой фильтрации, поиска и формирования выборок по указанным параметрам лица. Новый стандарт был оптимизирован для внедрения технологии трехмерного распознавания в микрочипы, которые могут встраиваться в любые бумажные документы.

Новые документы будут содержать специальные микрочипы, которые с технической точки зрения идентичны смарт-картам. Они будут оснащены памятью EEPROM с записанными в ней защищенными данными: оцифрованной фотографией владельца, отпечатками пальцев, электронной подписью, служебной информацией и операционной системой микрочипа. При этом все данные будут записываться в память микросхемы без компрессии. Место крепления чипа пока строго не регламентировано: в США для этой цели избрали обложку, а в Голландии завели отдельную страницу.

Документ на основе микрочипа, выступающего в качестве носителя оцифрованной биометрической информации о владельце, получил название ePass.

Для того чтобы россияне не оказались с определенного момента в весьма трудной ситуации при выезде за рубеж, правительство вынуждено было форсировать разработку и выдачу загранпаспортов нового образца. В марте 2005 года была обнародована утвержденная на государственном уровне концепция производства, оформления и контроля паспортно-визовых документов нового поколения. Под этим понятием подразумеваются документы, удостоверяющие личность гражданина России за ее пределами, по которым он осуществляет выезд из страны и въезд в нее. В перечень вошли общегражданский загранпаспорт, дипломатический, служебный паспорт, паспорт

моряка, а также визы на въезд в Россию и транзитный проезд через ее территорию, вид на жительство и проездной документ беженца.

В октябре 2005 года были подведены итоги тендера на производство новых документов. Победителем стало ФГУП «НИИ Восход». К разработке концепции внедрения в обиход новых документов были привлечены МВД и Министерство информационных технологий и связи РФ.

В ноябре 2005 года вышеуказанные органы создали Совет конструкторов государственной системы изготовления, оформления и контроля паспортно-визовых документов нового поколения. Совет был образован, согласно распоряжению Правительства РФ от 5.08.2005 г. № 1156-р «О создании в 2005–2007 годах государственной системы изготовления, оформления и контроля паспортно-визовых документов нового поколения», как постоянно действующий межведомственный совещательный орган. Его основной задачей является координация усилий по внедрению биометрических паспортов. Согласно концепции снятие биометрических данных граждан должно производиться без умаления достоинства личности и без вреда их здоровью, с соблюдением конфиденциальности и комплекса мер по защите от подделки биометрических данных. Подразумевается, что при оформлении документов нового поколения будут сниматься лишь необходимые для проверки подлинности сведения.

Единая информационная база, сформированная на основе собранных с населения биометрических данных, будет защищена согласно нормам ГОСТ. Работы по изготовлению биопаспортов будут финансироваться из федерального бюджета, а также из средств, выделенных на целевую программу «Электронная Россия».

По предварительной оценке, на закупку оборудования и изготовление бланков с чипами потребуется порядка 1,3 млрд дол. Создание единой базы биометрических данных повлечет за собой дополнительные расходы в размере 400–700 млн дол. Поскольку уже сегодня получение новых документов (а особенно загранпаспортов) сопряжено с определенными затратами, совершенно очевидно, что часть расходов государства будет возложена на владельцев документов.

Введение в обиход биометрических паспортов считают самым крупным IT-проектом в истории нашей страны. Тестовыми зонами внедрения документов нового поколения станут Калининградская область и г. Москва.

Оперативному внедрению новых документов на территории всей страны будет препятствовать необходимость создания центров биометрической персонализации, которые по идее должны представлять собой замкнутую инфраструктуру сетевого и телекоммуникационного оборудования со специальным программным обеспечением, способным в режиме реального времени обрабатывать большие массивы запросов на идентификацию.

**Авиабилеты.** Несмотря на различия во внешнем виде авиабилетов, приобретенных у различных фирм, в том числе и через Интернет, все они содержат определенные реквизиты. Билеты на международные рейсы заполняются на английском языке, в первой графе указываются фамилия, номер паспорта, возраст и пол. Эти данные должны полностью соответствовать записям в паспорте. Во второй графе указывается маршрут следования, в третьей – код перевозчика и номер рейса. Коды указывают двумя английскими буквами, например за компанией «Аэрофлот» закреплены SU, за Air France–AF. Дальше записывается дата и время вылета. На время вылета следует обратить особое внимание, поскольку в билете обозначается местное время аэропорта, из которого предполагается вылет. Следующая графа – статус бронирования. В зависимости от того, какие буквы указаны, зависит то, гарантировано ли пассажиру место в самолете или нужно подождать окончания регистрации, чтобы получить место в салоне. Например, «OK» значит, что кресло уже ждет пассажира, а вот «RQ» и «SA» предполагают несколько подождать. В следующей графе указывается время действия авиабилета, дальше следует указание нормы багажа, который можно провезти без дополнительных оплат. В девятой графе указываются ограничения, например, на каких рейсах действителен авиабилет, а также информация для служебного пользования. В двух последующих графах указан тариф и его эквивалент, дальше следует расчет сборов аэропортов и подсчитывается общая стоимость билета. Следующая графа – форма оплаты, поскольку продажа авиабилетов может осуществляться различными способами. В последующих графах указываются сумма налога, номера билета и бронирования, место и дата выдачи, класс бронирования, вид и расчет тарифов. За ними следуют графы с указанием стоповера, т. е. остановки в каком-либо месте, превышающей 24 часа, пункт отправления и назначения, а также графа, в которой указываются данные агентства.

Далее следует графа, которая заполняется в случае, если пассажир обменивал или приобретал дополнительный билет в случае, если маршрут включает больше перелетов, чем количество полетных купонов. Также указывается код тура, который применяется в случае использования группового тарифа.

Все авиакомпании используют одинаковые буквы для отображения информации, читать билет довольно просто после некоторой тренировки. Эти знания пригодятся сотрудникам САБ при проведении досмотра с целью исключения профессиональных ошибок. Из билета сотрудник может почерпнуть следующие сведения о пассажире:

1) маршрут следования;
2) класс обслуживания;
3) транзитные пункты маршрута;
4) фамилию, имя, отчество;
5) дату и место выдачи билета;
6) стоимость билета;
7) направление, дату, время, номер рейса;
8) действительность билета.

При проверке билета сотрудник должен действовать в следующей последовательности:

1. Проверить номер рейса, дату, число, время вылета.
2. Проверить действительность билета.
3. Сверить фамилию, имя, отчество, серию и номер паспорта, указанных в билете, с паспортными данными.
4. Изучить маршрут следования, транзитные пункты.
5. Проверить дату и место выдачи.

В течение всего времени проверки следует использовать специальную технику опроса пассажиров, как меру обеспечения авиационной безопасности.

## Контрольные вопросы

1. Назовите документы, удостоверяющие личность.
2. Какие документы относятся к перевозочным?
3. Какую информацию можно узнать из авиабилета?
4. В чем особенность биометрического паспорта?

# 6. ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТОВ

## 6.1. Алгоритм проверки документов

Алгоритм проверки документов является общим в любых случаях: на пунктах досмотра, контрольно-пропускных пунктах и т. д.

**Проверка документов** – это процесс, направленный на установление:

– принадлежности документа к числу действующих (на посту, объекте);

– принадлежности документа лицу, предъявившему его;

– действительности документа (проверка срока действия документа; наличия подписей; наличия и содержания оттисков печатей и штампов; проверка бланка документа; логическое изучение содержания реквизитов документа – выявление признаков, указывающих на сомнительный характер документа, наличие в нем травления, подчистки, приписки, замены частей документа, переклейка фотографии и других изменений его первоначального вида).

*Алгоритм проверки документов*:

– осмотр внешнего вида документа;

– сравнение примет лица, изображенного на фотографии, с приметами лица, предъявившего документ;

– анализ бланка документа;

– проверка правильности заполнения документа.

Осмотр внешнего вида документа. Проверка любого документа начинается с осмотра внешнего оформления. Прежде всего, взяв в руки документ, сотрудник САБ должен определить, что за документ перед ним и относится ли этот документ к числу действующих (имеется ли в перечне действующих документов). Затем исследуются формат, бланки, цвет и оттенок переплетного материала, рисунок тиснения коленкора и другие внешние особенности предъявленного документа. Обращается внимание на содержание и расположение типографского текста на обложке документа и его соответствие подлиннику.

Сравнение примет лица, изображенного на фотографии, с приметами лица, предъявившего документ. Наиболее важной и сложной стадией проверки документов является сличение фотографии на документе с личностью предъявителя. Основными показателями, по которым

следует проводить сравнение, являются: общий контур головы, размер и форма лба, положение и направление бровей, положение глазных щелей, форма и размер носа, рта, подбородка, а также форма и строение ушной раковины. Особое внимание обращается на особенности и ярко выраженные отметины (шрамы, родимые пятна и т. д.).

Практика показывает, что высокая степень надежности сличения фотографии с личностью предъявителя достигается при трехкратном сличении:

1) при подходе предъявителя к месту проверки – необходимо выявить резко бросающиеся в глаза приметы (отметины) и обнаружить их на фотографии;

2) при проверке фотографии – основное и наиболее полное сличение;

3) после окончания проверки документа, для окончательного вывода о принадлежности фотографии личности предъявителя (в косых лучах света).

Документ при проверке следует держать чуть согнутыми в локтях руками, на расстоянии 30–40 см от глаз с таким расчетом, чтобы предъявленный документ был чуть ниже головы предъявителя, что позволяет проводить сличение элементов лица только движением глаз и не сужать сектор наблюдения за территорией и предъявителем документа.

Анализ бланка документа. Исследование бланка документа является весьма сложным процессом и требует от проверяющего особой тщательности и хорошего знания всех его составных частей. Перелистывая страницы, следует обращать внимание на характерные для каждого конкретного документа особенности: качество бумаги, правильность рисунка фоновой сетки, форму и расположение водяного знака, вид печати и т. д. Именно на этой стадии анализа устанавливается наличие признаков подделки документов.

Проверка правильности оформления документов. На этой стадии анализа документа наряду с проверкой правильности его заполнения, срока действия, специальных отметок и других необходимых реквизитов документа (оттиски печатей и шифров, подписи должностных лиц) проводится исследование с целью возможного обнаружения признаков частичной подделки. Просматривая страницы документа в косопадающем свете, сотрудник САБ должен обращать внимание на следующее:

– нет ли в документе признаков механической подчистки и химического вытравливания текста (нарушение фоновой сетки и поверхности отделки бумаги, обесцвечивание или пожелтение фона документа, расплывчатость чернильных штрихов, ворсистость или излишний блеск бумаги);

– нет ли признаков, свидетельствующих о приписках и дописках в тексте (изменение оттенка чернил, конфигурации письменных знаков, толщины штрихов);

– нет ли признаков замены страниц документа (несовпадение нумерации, размера, характера обреза и следов прокола скрепками);

– не заменялась ли фотография.

*Порядок и последовательность проверки удостоверений и временных пропусков с фотографией владельца:*

– сличить фотографию на удостоверении (временном пропуске) с личностью предъявителя, проверить наличие и подлинность печати, скрепляющей ее, и убедиться, не подклеена ли фотография другого лица к печати;

– проверить срок действия удостоверения;

– сличить серию и номер удостоверения с номерами удостоверений, объявленных на посту недействительными;

– проверить фамилию, имя, отчество в удостоверении, наличие и подлинность печати и подписи лица, выдавшего удостоверение;

– убедиться в полной тождественности защитного типографского оттиска на удостоверении с образцом.

*Порядок проверки временных пропусков (без фотографии владельца) действующих на постах охраны:*

– после тщательной проверки документа, удостоверяющего личность, убедиться в действительности предъявленного пропуска;

– сличить фамилию, имя, отчество в пропуске, с фамилией, именем, отчеством в документе, удостоверяющем личность;

– проверить срок действия пропуска;

– проверить наличие печати и подписи лица, выдавшего пропуск;

– сличить серию и номер пропуска с номерами пропусков, объявленных на посту недействительными;

– убедиться в полной тождественности защитного типографского оттиска на пропуске с образцом.

*Порядок проверки документов, удостоверяющих личность:*

– убедиться в действии предъявленного документа;

– сличить фотографию и возраст с личностью предъявителя, проверить наличие и подлинность печати, скрепляющей ее, и убедиться, не подклеена ли фотография другого лица на документе к печати;

– проверить фамилию, имя, отчество в документе, срок действия, наличие и подлинность печати и подписи лица, выдавшего документ;

– проверить наличие всех листов в документе и реквизитов на них;

– обратить внимание на возможные подчистки и подделки в документе.

Данная методика проверки удостоверений и пропусков вырабатывает уверенность, организует сотрудника САБ на последовательную и внимательную проверку.

Сотрудник САБ вправе проверять документ столько, сколько это необходимо для того, чтобы убедиться в подлинности удостоверения и обоснованного пропуска через пост.

Отступление от последовательности проверки документов или пренебрежение отдельными рекомендациями могут привести к пропуску на контролируемую территорию лиц по чужому или поддельному документу.

В случае предъявления чужого, поддельного удостоверения или пропуска необходимо остановить предъявителя и условным сигналом вызвать на пост дежурного начальника смены, в дальнейшем действовать по обстановке.

В случае предъявления недействующего удостоверения (пропуска), с дефектом в оформлении или отсутствующего в списке на допуск, не возвращая документ и не вступая в разговоры с предъявителем, вызвать дежурного начальника смены и действовать по его указанию.

При необходимости сотрудник САБ может проверить принадлежность магнитной карточки-пропуска данному лицу, как при входе на объект, так и при выходе.

При выходе лиц с объекта следует проверять у них документы в той же последовательности, что и при входе.

При работе на парном посту сотрудники САБ взаимодействуют друг с другом. При возникновении нештатных ситуаций сотрудники должны проявлять находчивость, разумную инициативу и при любых обстоятельствах обеспечить выполнение поставленных задач.

## 6.2. Признаки подделки документов

**Поддельными** называются специально изготовленные или умышленно измененные документы, содержание которых не соответствует действительности.

Подделка документов подразделяется на два вида – полная и частичная.

При *полной подделке* документ изготавливается путем воспроизведения всех реквизитов подлинного документа – бланка, оттисков печатей, записей и подписей.

*Частичная подделка* осуществляется посредством изменения отдельных реквизитов подлинных документов, например, переклейки фотографии, вытравливания записей и выполнения новых и т. д.

Для изготовления поддельных документов в настоящее время широко используется новейшее полиграфическое оборудование, которое позволяет расширить возможности лиц, вынашивающих противоправные замыслы. Однако данное обстоятельство не исключает возможность выявить поддельные документы, зная порядок их оформления и признаки подделки, а также соблюдая установленные правила проверки документов.

При проверке документов важно обращать внимание на отдельные элементы защитных свойств документа, такие как наличие и цвет фоновой сетки, размеры и качество печатей, соответствие их образцам и т. д. Если проверяемый документ вызывает подозрения, то его целесообразно сравнить с имеющимся образцом. Выполнение этих условий необходимо потому, что подлинный документ печатается непосредственно с набора (стереотипа) или другой печатной формы, а поддельный – обычно с цинкового клише, сделанного фотомеханическим способом (или выполненный с помощью ксерокопии). Причем на всех этапах изготовления такого документа неизбежно возникают те незаметные на первый взгляд отклонения от оригинальной печатной формы, которые и являются характерными признаками подделки. К ним относятся:

– изменение общих размеров оттиска печатной формы;

– изменение абсолютной и относительной толщины штрихов в рисунке проверяемого документа по сравнению с оригиналом за счет дополнительной прорисовки;

– недостаточная четкость мелких деталей рисунка из-за искажений при фотографировании, копировании или прорисовке;

– искажение рисунка печатных элементов букв, в процессе травления металлической (цинковой) пластины в кислоте и т.д.

При проверке документов важно также обращать внимание на правильность их оформления и заполнения, потому что при полной подделке документов, как правило, отдельные графические реквизиты документа (печати, цифровые и буквенные обозначения) рисуются от руки.

Частичная подделка документов является наиболее распространенным видом подделки. Объясняется это тем, что для ее осуществления не требуется сложного полиграфического оборудования, поскольку изменения вносятся в имеющийся подлинный бланк документа. При частичной подделке в подлинном документе используются подчистки, травления, вносятся изменения путем дописки, допечатки, вклейки, замены листов. Встречаются также подделки отдельных реквизитов документа: переклейка фотографий, дорисовка печатей и т. д.

**Подчистка** – это механическое удаление части текста с целью изменения первоначального содержания документа. Подчистка текста производится путем соскабливания или стирания его штрихов. В тех документах, которые имеют защитную фоновую сетку, подчистка, как правило, осуществляется с помощью острорежущих предметов с той целью, чтобы удалить текст только по месту расположения штрихов, не затрагивая элементов фоновой сетки. В других случаях при подчистке затрагивают и ближайшие участки бумаги, используя при этом простейшие материалы и приспособления, например, обычные школьные резинки. При подчистке текста всегда остаются следы, по которым она и обнаруживается. С помощью подчистки пытаются изменить в документе срок его действия, фамилию, имя и отчество владельца документа.

*Признаки подчистки*: изменение поверхностностной отделки бумаги; изменение просвета бумаги; изменение степени проклейки бумаги; нарушение рисунка фоновой сетки; остатки штрихов первоначального текста.

Изменение поверхностностной отделки бумаги (нарушение структуры верхнего слоя бумаги). Механическая подчистка текста, печатей

и шифров в документе нарушает поверхностную отделку бумаги. В местах подчистки появляется своеобразная ворсистость, нарушается защитный слой лака (в документах, где он предусмотрен), уменьшается или пропадает совсем глянец (лоск) бумаги. При умелом использовании освещения, в том числе и дополнительного, можно ясно увидеть места подчистки в косопадающих лучах света: бумага выглядит более матовой. Иногда для маскировки такого дефекта заглаживаются места подчистки какими-либо предметами, имеющими гладкие поверхности. В этом случае места подчистки в косопадающих лучах света будут выглядеть наоборот более ярко.

Изменение просвета бумаги. Если документы заполняются специальной тушью, то она остается не только на поверхности бумаги, но и проникает в ее внутренние структуры. При подчистке вместе со штрихами текста удаляется значительный слой бумаги – толщина ее уменьшается, а прозрачность увеличивается. Таким образом, подчистку можно обнаружить и в косопадающих, и проходящих лучах света. Этот способ выявления подделок характерен для документов, не имеющих твердых обложек (служебная записка, материальный пропуск, различные вкладыши и т. д.).

Изменение степени проклейки бумаги. Для того чтобы чернила при заполнении документов не расплывались, писчую бумагу в процессе изготовления проклеивают. При механической подчистке изменяется степень проклейки бумаги. При повторном нанесении текста чернила (тушь) начинают расплываться во всех направлениях. Расплывание чернил в местах подчистки является одним из самых наглядных признаков подделки, которую можно легко выявить при внимательной проверке документа. В том случае, если повторно пытаются внести текст в документ шариковой ручкой, блеск от пасты также легко обнаруживается при изменении угла осмотра проверяемого документа.

Нарушение рисунка фоновой сетки. Для защиты документов от частичной подделки путем механической подчистки на поверхность бумаги наносят специальные защитные фоновые сетки, которые, как правило, представляют собой повторяющиеся надписи или узоры. При удалении рукописного текста путем подчистки рисунок фоновой сетки нарушается, что легко обнаруживается визуально при проверке документа.

Остатки штрихов первоначального текста. Даже при тщательной механической подчистке нельзя полностью удалить первоначальный текст, не оставив следов красителя. Это особенно характерно при удалении надстрочных и подстрочных штрихов, которые часто сливаются со штрихами текста. При осмотре документа через них становятся различимыми следы красителя от первоначального написанного, а затем удаленного текста.

**Вытравливание и смывание.** Вытравливание – это удаление текста под воздействием химических реактивов, которые вступают в реакцию с красителем и обесцвечивают его. Смывание – удаление текста различными растворителями, вымывающими краситель штрихов. С целью удаления текста в документе применяют различные химические вещества, вызывающие обесцвечивание штрихов. В качестве травящих веществ используются некоторые кислоты и щелочи. Химические реактивы наносятся на участки текста, которые удаляются. Основными признаками, по которым распознается этот способ подделки, являются: изменение цвета бумаги, шершавость поверхности, наличие остатков красителя вытравленных штрихов, ослабление глянца, изменение свечения бумаги в ультрафиолетовых лучах, распыление и частичное обесцвечивание чернил нового текста.

Одновременно с химическими изменениями красителя чернил происходит и частичное изменение некоторых веществ, входящих в состав бумаги. В результате этого на белой бумаге остаются пятна желтого цвета, а также различные пятна более светлого, чем основной фон, оттенка. На цветной бумаге изменяется цвет красителя, которым покрашена бумага.

В состав бумаги, из которой изготовлены документы, введены специальные вещества, так называемые люминофоры, которые обеспечивают выявление подделки при осмотре документов в ультрафиолетовых лучах. При этом места на бумаге, которые подвергались воздействию химических веществ, светятся (флюоресцируют) иначе, чем необработанная поверхность бумаги.

Дополнительным признаком вытравливания текста является наличие расплыва чернил (туши) во вновь написанном тексте, поскольку при воздействии на поверхность бумаги химическими реактивами, изменяется степень ее проклейки. Иногда нарушения структуры бумаги бывают настолько сильными, что чернила пропитывают ее насквозь. Кроме того, при нанесении нового

текста на вытравленные участки краситель чернил под воздействием оставшихся в месте травления химических веществ несколько обесцвечивается, выглядит более блекло.

Под воздействием химических вытравливающих веществ может значительно измениться цвет (окраска) защитных фоновых сеток. Этот признак подделки обнаруживается при внимательном визуальном осмотре документа.

**Изменения в рукописном и машинописном текстах** (дописки, допечатки) – это изменение содержания документа путем внесения новых слов, фраз или отдельных знаков. Распространенным способом подделки являются приписки, дописки и другие изменения, вносимые в содержание документа. Такие подделки чаще всего используются в документах, дающих право проноса (провоза) материальных ценностей (служебные записки, материальные пропуска), а также в документах, где проставляются штампы о продлении срока действия.

Под дописской понимается изменение первоначального содержания документа путем внесения новых букв, цифр или других элементов, слов и их сочетаний на свободные места документа между отдельными письменными знаками, словами или строками, добавление слов, цифр над строкой, под строкой или на свободном месте в строке, а также дорисовки, например, цифра 1 изменяется на 4 или 7, буква «о» на «а» или «д».

К признакам, по которым можно выявить дописку, относятся: различия в цвете и оттенках штрихов первоначального и нового текста; различия в размещении отдельных записей в тексте; сжатые или увеличенные промежутки между буквами, словами, строками; неоправданные сокращения; различия в ширине штрихов и выработанности почерка, которым выполнены сопоставляемые записи; различия в почерке при изучении с помощью специальной техники; различие в люминесценции (отражающей способности) штрихов и др.

При распознании этого способа подделки бывает весьма трудно воспроизвести конфигурацию букв и почерка лиц, первоначально заполнявших документ. Поэтому при проверке документа следует обращать внимание на буквы, которые отличаются от основного текста размерами, углом наклона, конфигурацией, формами связей элементов в буквах и букв между собой. Такие различия легко определяются визуально. Кроме того, дописанные штрихи, как правило, отличаются от штрихов основного текста по толщине.

Часто дописанные штрихи и буквы отличаются от штрихов и букв основного текста по цвету и оттенку чернил. Внимательное изучение документа позволяет установить это различие.

При проверке документов, заполненных на компьютере, для выявления допечаток необходимо обращать внимание на следующие признаки:

– несовпадение рисунков шрифтов (основного и допечатанного);

– неодинаковые расстояния между буквами в строке;

– иной, по сравнению с основным почерком, наклон букв по вертикали в допечатанном тексте;

– различия в «степени прорисовки» (цвет тонера) букв основного и допечатанного текстов.

**Замена частей документа** выражается в замене листов, вклейке отдельных участков и переклейке фотографии. Замена листов документа, как способ подделки, характерен для документов, представляющих собой бланки-книжки. В них могут быть заменены те листы, которые по своему содержанию оказываются для правонарушителей неприемлемыми. Для замены используются листы из других аналогичных документов.

Признаками замены листов в документе являются различия:

– в нумерации страниц, серии и номерах документов;

– по цвету, степени загрязненности, оттенку и размерам листов;

– по оттенку и цвету красителя печатного текста, линий графления, защитной фоновой сетки;

– по цвету и интенсивности люминесценции (сложнее выявить данную подделку при проверке старых документов).

Замена фотографии владельца – характерный способ подделки документов, т. к. использование документа с чужой фотографией крайне затруднено. Однако нельзя исключать, что утерянным или похищенным в преступных целях документом воспользуется лицо, схожее по внешним признакам с владельцем документа. Замена фотографии включает в себя: удаление старой фотографии и наклейку новой, дорисовку печати, покрытие лаком, если оно в документе предусмотрено.

Для выявления этого вида подделок следует обращать внимание на следы от наклейки первоначальной фотографии. При ее небрежном удалении иногда образуются срывы (разрывы) верхних слоев бумаги. В ряде случаев

по краям фотографии можно обнаружить разные по цвету и оттенку следы старого и нового клея.

Довольно распространенным является случай замены не всей фотографии, а только ее фрагмента путем удаления эмульсионного слоя или среза по оттиску печати. В первом случае необходимо изучать эмульсионный слой фотографии, который может иметь следы разреза, складки и неодинаковую толщину. Во втором случае необходимо обращать внимание на точность совпадения внешних контуров печати и соответствие текста печати на фотографии остальному тексту печати на странице документа. При тщательном осмотре документа с этим видом подделки можно обнаружить такие дефекты, как неравномерные расстояния между буквами, неодинаковую конфигурацию одноименных букв, неоднородность толщины штрихов букв, наличие линий разреза, неоднородность фотоматериалов, различия в оттенках и линиях одежды сфотографированного лица.

**Подделка печатей и штампов**. Для придания документу официального характера используются поддельные печати и штампы. К их подделке преступные элементы прибегают довольно часто, особенно в случаях изготовления документов произвольной формы.

Способов подделки печатей и штампов существует много. Наиболее часто встречается рисовка от руки и набор из типографских литер. При проверке документа с рисованной печатью необходимо обращать внимание на конфигурацию одноименных букв (она, как правило, не совпадает), разное расстояние между буквами, неодинаковую толщину штрихов букв и наличие следов от давления карандаша или ручки. При вырезке печатей, штампов на резинке, дереве неизбежно нарушается конфигурация одноименных букв, расстояние между буквами, расположение частей текста в оттиске печати.

Если используется набор из типографских литер, то данный вид подделки непосредственно обнаружить сложно. Это возможно лишь в результате детального сопоставления поддельного и подлинного оттисков. В этом случае следует отыскивать отклонения в общих размерах, в геометрической расстановке шрифта и мелких деталях рисунка. Такие отклонения возникают неизбежно, так как материалы, из которых изготавливаются литеры при производстве, дают определенную усадку и изменяют размеры печати.

При других способах подделок печатей или штампов кустарным способом возникают такие явления, как расплывчатость оттиска печати в документе, неотчетливость изображения отдельных элементов печати и следы на оборотной стороне оттиска печати при копировании.

**Подделка подписи в документе** производится путем «подражания» почерку лица, подписавшего документ, а также с использованием различных приспособлений. Общим для всех видов подделки подписей является использование подлинной подписи определенного лица, которая перекопируется на нужный документ через копировальную бумагу или без нее путем передавливания. Полученные таким образом поверхностные или вдавленные штрихи обводятся соответствующими чернилами или тушью. Иногда правонарушители копируют подлинную подпись на просвет через стекло или другой прозрачный материал. В некоторых случаях перерисовка копируемой подписи производится в два приема: сначала карандашом наносятся контуры подписи, а затем карандашные штрихи обводятся красителем.

Признаками подобной подделки подписей являются:

– извилистость, изломы овалов, неоправданные остановки пишущего прибора, более широкие окончания и подрисовка штрихов;

– несовпадение общей формы, размеров и мелких деталей поддельной подписи и оригинала;

– штрихи красителя, если подпись переводилась через копировальную бумагу.

Подделка подписи путем передавливания обнаруживается в результате осмотра ее в косопадающих лучах дополнительных осветительных приборов.

Подделка подписи с использованием оригинала возможна с использованием фотокопировальных приборов. Для определения подделки в этом случае следует обращать внимание на неоднородность по оттенкам красителя, нечеткие контуры штрихов, наличие мелких точек и черточек на неокрашенных участках документа.

Возможны подделки подписи с помощью специально изготовленных клише. Для подписей, полученных этим способом, характерно отсутствие рельефа штрихов. Если клише выполнено вручную, в штрихах подписи наблюдается извилистость и изломы, неравномерное расположение букв относительно линии письма, их неодинаковые размеры и зеркальность.

Следует отметить, что во всех случаях распознать поддельную подпись можно, если сотрудник САБ досконально знает ее оригинал и правильно осуществляет проверку документов. Эффективность проверки и выявления чужих, поддельных и неправильно оформленных документов зависит от теоретических знаний и практической подготовки сотрудников к выполнению своих обязанностей при работе на посту.

### 6.3. Словесный портрет как способ идентификации человека

Признаки внешности человека издавна использовались при опознании и уголовной регистрации преступников. Эти признаки весьма разнообразны, многочисленны и в обиходе нередко имеют разные названия. Чтобы использовать их в целях отождествления человека, необходима была классификация и единая терминология признаков. В 80-х годах XIX столетия французским криминалистом А. Бертильоном была создана специальная методика описания признаков внешности человека, названная им словесным портретом. Впоследствии эти признаки стали успешно использоваться в фотопортретной идентификационной экспертизе. Широкое применение словесный портрет получил в розыскной работе. Для сотрудников САБ знание подобного метода позволяет успешно решать задачи в группе досмотра, а также при обеспечении безопасности на других объектах.

В криминалистической классификации признаков внешности человека выделены две основные группы:

1) признаки, характеризующие особенности анатомического строения человека (анатомические или статические признаки);

2) признаки, физиологической основой которых являются условнорефлекторные процессы, сопровождающиеся возникновением динамического стереотипа движений человека (функциональные или динамические признаки). Это привычные, автоматизированные движения и положения тела человека и его отдельных частей (походка, осанка, жестикуляция, мимика и др.).

Важное значение в методике словесного портрета имеют не только нормальные вариации признаков внешности, но и патологические формы – анатомические и функциональные аномалии, образующие самостоятельную

группу особых примет. В отдельную группу выделены и так называемые *броские признаки* – сравнительно редкие, ярко выраженные, легко запоминающиеся признаки внешности, имеющие важное значение при идентификации человека. *Вспомогательную группу* образуют признаки, характеризующие одежду и другие носильные вещи. Они также могут быть использованы при проведении идентификационных мероприятий.

Словесный портрет предусматривает описание анатомических признаков с указанием их величины, формы, положения, а в необходимых случаях – также цвета, количества и степени выраженности (например, морщин). Величина частей тела определяется, как правило, путем визуального сопоставления с величиной других его частей, например, высота лба с высотой носовой и ротовой частей лица, длина рук с ростом человека. При описании величины используют трехчленную, пятичленную и семичленную градации. Так, трехчленная градация величины лба по высоте – низкий, средний, высокий. Если к ней добавить «очень низкий» и «очень высокий», получим пятичленную градацию. Добавление еще двух размеров («ниже среднего» и «выше среднего») образует семичленную градацию. В обычной практике чаще используют трехчленную градацию, как более простую, в экспертизе – пятичленную и семичленную, как более точную.

При экспертном отождествлении человека по фотографиям размерные соотношения частей лица указываются в абсолютных числовых значениях. Форма или контур частей тела описываются с применением терминологии геометрических фигур или линий (треугольный, овальный, прямой, извилистый и т. п.). Положение частей тела фиксируется по отношению к горизонтальной или вертикальной плоскости или соседним частям тела.

**Признаки, характеризующие анатомическое строение человека**

*Цвет* указывается в отношении волос, глаз, кожи лица, родимых пятен, шрамов, татуировок и других особых примет.

*Черты лица* описываются в двух положениях: спереди (в фас) и сбоку (в профиль, как правило, правый), описание в оба профиля рекомендуется лишь при их несоответствии.

*Возраст* при отсутствии достоверных данных указывается приблизительно («на вид 40–45 лет»).

*Рост* определяется, как правило, по трехчленной градации: низкий (у мужчин – до 160 см), средний (160–174 см) и высокий (более 174 см). Для женщин эти пределы уменьшаются на 5–10 см.

*Общее телосложение*. Различают людей с крепким, средним и слабым телосложением. По степени жировых отложений люди подразделяются на худощавых, нормального питания и полных, а также очень худых и очень полных (тучных).

*Размер головы* указывается в сравнении с общим телосложением и формы затылка в профиль (вертикальный, скошенный, выступающий).

*Волосы* описываются по густоте, форме, контуру линии роста в передней части лба, цвету, наличию и степени распространенности седины, степени и локализации облысения. Может указываться длина волос, прическа, вид стрижки, признаки косметической окраски волос. В отношении усов, бороды и бакенбард указывается их длина, форма и цвет.

При описании *лица* фиксируется общая форма лица в фас (круглая, овальная и т. д.), общий контур лица в профиль (выпуклый, прямой, вогнутый), степень полноты и цвет.

*Лоб* характеризуется в профиль по высоте, положению (скошенный, вертикальный, выступающий) и контуру; фиксируется также значительное выступление надбровных дуг и наличие лобных бугров. В фас указывается ширина лба.

*Брови* характеризуются по длине, ширине, густоте, положению (скошенные внутрь или наружу, горизонтальные), форме и по взаимному расположению.

*Глаза* характеризуются по размеру, форме, положению глазных щелей, степени выпуклости глазных яблок и цвету. При наличии отмечается разноцветность глаз, «перламутровая» кайма или пятна в радужке, косоглазие, наличие бельма, глазного протеза и другой аномалии.

*Нос* характеризуется по высоте и ширине, длине спинки, глубине переносицы, выступанию носа, контуру спинки в профиль, ширине и форме спинки в фас, положению основания носа в профиль, положению и форме кончика носа и форме крыльев носа.

*Губы* характеризуются по толщине, выступанию и высоте верхней губы. При отсутствии верхних зубов может наблюдаться втянутость губ; при

наличии фиксируется приподнятость верхней губы или отвисание нижней, раздвоенность губы. В фас характеризуются по величине и положению углов (горизонтальные, приподнятые, опущенные).

*Зубы* характеризуются по размеру, форме, особенностям расположения и цвету. Фиксируется отсутствие и повреждение отдельных зубов, наличие пломб и зубных протезов, указывается цвет металла протеза.

*Подбородок* характеризуется по высоте (в профиль) – расстоянию от каймы нижней губы до кончика подбородка; ширине (в фас); наклону (в профиль) и форме (контуру) нижнего края подбородка в фас.

*Ушная раковина* – размер, форма (овальная, круглая, прямоугольная, треугольная), положение (вертикальное, скошенное), а также особенности строения мочки. Кроме того, ушная раковина характеризуется (в фас) по степени прилегания (оттопыренности). Разнообразие и устойчивость анатомических особенностей ушной раковины обусловливают ее весьма большое информативное и идентификационное значение.

*Морщины* играют незначительную идентификационную роль, если наблюдаются у человека в нормальных (в соответствии с возрастом) морфологических вариациях. Однако если наблюдаются в чрезмерно большом количестве на лице молодого человека и, наоборот, почти отсутствуют у пожилого либо обращают на себя внимание резкой выраженностью и особенностью локализации, то эти признаки приобретают важное идентификационное значение. Морщины по своей локализации подразделяются на лобные, межбровные, височные, козелковые, носогубные, ротовые, щечные и шейные. При описании указывается их расположение, количество, степень выраженности, форма и направление.

*Шея* характеризуется по высоте и толщине, отмечается (при наличии) сильное выступление кадыка.

*Плечи* характеризуются по ширине и наклону (опущенные, прямые, горизонтальные, приподнятые, иногда одно плечо ниже другого).

*Грудь* характеризуется по ширине, выступанию (впалая, выступающая) и степени выраженности грудных мышц (полнота груди).

*Спина* – контур спины может быть прямой (плоская спина), с небольшими изгибами в области шеи, груди и поясницы (нормальное положение корпуса)

и с искривлением в области шейных позвонков (сутулость). Отмечается (при наличии) сильное выступание лопаток и патологическое искривление позвоночника.

*Конечности* характеризуются по длине и толщине. При описании кистей рук указывается их длина и ширина, наличие волос на тыльной стороне кисти, длина и толщина пальцев, отсутствие отдельных пальцев или их фаланг, искривление и контрактуры (несгибаемость, неразгибаемость) пальцев, утолщения суставов, размер и форма ногтей, наличие профессиональных мозолей и следов порезов.

**Функциональные (динамические) признаки**

*Осанка* – привычное положение туловища, головы и рук. По положению туловища осанка бывает напряженной, подтянутой, свободной и распущенной. Особенности осанки проявляются также в привычном положении головы (поддерживается прямо, откинута назад, вытянута вперед, склонена набок вправо или влево). Осанку характеризует и привычное положение рук: у одних наблюдается привычка держать руки в карманах, у других за бортом пальто или пиджака, на бедрах, вдоль туловища, за спиной, на груди, держась за лацканы пиджака и т. д.

*Походка* выражает особенности привычных движений тела человека при ходьбе и бывает медленная, быстрая, легкая, тяжелая, твердая, шатающаяся, вразвалку, подпрыгивающая, с большой или малой длиной и шириной шага, с большим или малым разворотом стопы, с размахиванием или без размахивания руками. В случае хромоты указывается, на какую ногу и как сильно хромает человек, пользуется ли клюшкой, палкой или костылями.

*Жестикуляция* – комплекс движений, сопровождающих устную речь. Характеризуется, главным образом, движениями рук, совершаемыми в целях выразительности речи, привычными движениями головы или всего тела человека при разговоре, пожиманием плечами и т. д.

*Мимика* – привычные движения мышц лица. Может быть весьма развитой и, наоборот, маловыразительной. В словесном портрете особенности мимики указываются конкретно: например, хмурит брови, морщит лоб, закусывает губы, кривит рот, прикрывает глаза, смотрит исподлобья и т. д.

*Голос* различается по высоте, тембру, силе и чистоте.

*Речь* может быть медленная, быстрая, спокойная, возбужденная, отрывистая, внятная или невнятная, с дефектами произношения (картавость, заикание, шепелявость, косноязычие). Следует указать наличие определенного акцента, местного говора (например, оканье), особенности интонации, фразеологические и лексические особенности.

К группе функциональных признаков относятся также многочисленные стереотипные особенности выполнения тех или иных действий, например, манера прикуривать, держать и тушить папиросу, здороваться, поправлять прическу, смеяться, выражать восторг, своеобразная манера носить головной убор. Функциональные признаки внешности человека также имеют идентификационное значение. Сформировавшийся у определенного лица стереотип привычных движений является, как правило, устойчивым идентификационным комплексом, позволяющим решать задачу отождествления человека. Но в отличие от анатомических признаков, характеризующихся высокой степенью устойчивости, функциональные признаки внешности могут быть легко изменены как в момент их восприятия, например, уходя с места происшествия, преступник может имитировать хромоту, изменить голос и т. д., так и при предъявлении лица для опознания.

К *особым приметам* относятся различные анатомические и функциональные аномалии, отличающиеся редкой встречаемостью и высокой устойчивостью.

К *анатомическим особым приметам* относятся размерные несоответствия частей тела человека, цветовые аномалии, телесные наросты, шрамы и другие резко выраженные отклонения от нормального анатомического строения тела: укороченности, атрофии и контрактуры конечностей, искривление позвоночника, горб, рубцы, родимые пятна, бородавки, следы оспы, стойкие опухоли и мозоли, необычный цвет кожи, а также профессиональное окрашивание ее отдельных участков, хронические кожные заболевания, татуировки.

К *функциональным особым приметам* относятся резкие отклонения от нормальных положений и движений отдельных частей тела человека: хромота, размахивание при ходьбе только одной рукой, тик, ярко выраженные дефекты произношения, например, заикание и др.

*Броские признаки* также могут быть анатомического и функционального характера. К ним относятся наиболее выразительные, запоминающиеся

функциональные признаки (например, необычная манера размахивания руками при ходьбе) и редкие анатомические признаки (раздвоенность губы, слишком крупный нос и т. д.).

Особые приметы и броские признаки детально описываются по их местонахождению, степени выраженности, размерам, форме, направлению, а некоторые также по характеру поверхности и цвету. При описании татуировок необходимо указать, кроме того, сюжет изображения, надписи, инициалы и другие особенности.

Одежда, обувь, кольца, браслеты, ожерелья, наручные и карманные часы, мундштуки, зажигалки и др. являются непостоянными либо заменяемыми предметами, и поэтому идентификационное значение зависит от того, сохранились ли они на человеке в неизменном виде к моменту опознания. Личные вещи приобретают важное значение в связи с тем, что они при неблагоприятных условиях наблюдения могут лучше восприниматься и сохраняться в памяти, нежели анатомические признаки внешности человека при отсутствии броских признаков и особых примет. Одежда и другие личные вещи должны быть описаны по возможности детально.

### 6.4. Сопоставление признаков внешности

Важной частью работы сотрудника САБ является определение соответствия документа лицу, предъявившему его. Существует определенная последовательность сопоставления признаков внешности человека в натуре и на его фотографии. В криминалистике это действие называется оперативной портретной идентификацией.

Сопоставление признаков внешности рекомендуется производить сверху вниз, сравнивая сначала крупные элементы лица, а затем уже их детали.

Прежде всего, сравнивается общий контур лица, его форма. Однако следует помнить, что в зависимости от возрастных и болезненных изменений этот признак может изменяться.

Далее сравниваются волосяной покров головы, прическа, а затем строение лба. Поскольку волосяной покров головы с возрастом претерпевает изменения, то следует обращать внимание на вид волос (прямые, волнистые, курчавые) и линию их роста, заметную тогда, когда волосы зачесаны назад.

У женщин сравнение признаков волосяного покрова головы затруднительно, поскольку вид волос, их цвет, прическа являются нестабильными, изменяемыми нередко в короткие промежутки времени. Линия роста волос длительное время сохраняет свой основной контур, хотя и изменяется в деталях. Так, извилистый контур становится более резким с увеличением лобных залысин.

Признаки строения лба – его высота, ширина – более устойчивы.

Затем сравниваются пропорции лица – соотношение носовой (от линии бровей до линии, условно проходящей у нижних краев крыльев носа), ротовой (от линии нижних краев крыльев носа до верхней части подбородка – условная линия проходит по горизонтальной складке подбородка) и подбородочной частей. Такое сравнение производится путем мысленного сопоставления размеров этих частей по вертикали. Однако при этом следует помнить, что к старости ротовая и подбородочная части могут уменьшаться в размерах и соответственно носовая часть будет большей.

Таким образом, необходимо оценивать различия с учетом возрастных изменений.

Брови, их контуры, длина являются стабильными у мужчин. Хотя к старости брови становятся гуще, но расстояние между головками бровей, величина межбровья – признак устойчивый. На признаках бровей у женщин акцентировать внимание не следует, так как они изменяются искусственно. Тем не менее контуры даже полностью нарисованных бровей повторяют в основном контуры верхней части орбит глаз.

Брови довольно часто асимметричны по положению и контурам (этот признак можно сравнивать лишь у мужчин). Поэтому необходимо выявлять асимметрию – это устойчивый индивидуализирующий признак.

При сравнении области глаз сопоставляется прежде всего величина межглазья, определяемая по расстоянию между внутренними углами глаз (обычно говорят – глаза широко расставленные, близко посаженные). Это постоянный индивидуализирующий признак. Раскрытие глазной щели можно сравнить только у молодежи и людей среднего возраста (до 45 лет), поскольку по мере старения нависающие верхние веки не дают возможность проследить эти признаки. Раскрытие глазной щели с возрастом меняется в сторону уменьшения. В эти же возрастные периоды можно сравнивать

степень выступания глазного яблока из орбит (глаза выпуклые, выступающие и напротив – глубокосидящие), хотя у некоторых людей выпуклость глазных яблок сохраняется почти до старости.

Строение носа наиболее постоянно по сравнению с другими элементами лица, по крайней мере, в тех временных пределах, в которых происходит сравнение фотографии и лица в натуре. И хотя положение головы при съемке может визуально изменить ряд признаков носа, прежде всего его длину, тем не менее, относительная длина носа, его ширина, строение спинки, кончика и крыльев носа, ноздрей являются устойчивыми признаками. Устойчивы и признаки асимметрии, которые могут быть заметны при рассмотрении крыльев носа.

Как известно, ротовая часть лица подвергается значительной изменчивости, так как зависит от состояния зубного аппарата – выпадение зубов, особенно резцов (передних зубов), существенно изменяет вид рта.

Если сравнить лицо человека, потерявшего значительное количество зубов – резцы, малые коренные зубы, с его изображением до этого, то обнаружится различие в толщине, ширине каймы губ, западении каймы губ, особенно верхней, как говорят, «рот проваливается». Эти признаки в основном нивелируются после установки зубных протезов-мостов. Однако и здесь могут наблюдаться некоторые различия, так как, во-первых, челюсти уже успели претерпеть необратимые изменения (имеются в виду люди пожилого и старческого возраста), стали тоньше, меньше. И протезы не в состоянии полностью восстановить вид кожной части губ. Кроме того, при не очень умелом протезировании первое время наблюдается некоторое увеличение верхней губы, ее кожной части по высоте. Этот признак временный, исчезающий по мере стирания протезов.

Таким образом, при сравнении признаков ротовой части лица следует сопоставлять высоту кожной части верхней губы, контур ее каймы, положение углов рта относительно друг друга. Может быть замечена асимметрия, например, один угол рта горизонтальный, другой опущенный.

При сравнении подбородочной части лица следует обращать внимание на наличие и выраженность складок и бороздок и прежде всего, так называемой подротовой складки, образующейся в месте перехода кожной части нижней губы в подбородок. Эти складки относительно устойчивы, не исчезают, их

выраженность с возрастом увеличивается. С возрастом меняется контур нижней части лица. Это связано с увеличением полноты лица, возрастной или болезненной полнотой. Кожа с возрастом теряет упругость, отвисает, поэтому в месте перехода щек в подбородок кожа отвисает. Отвисание становится заметным, как правило, после сорока лет. Появляются так называемые «бульдожки». Это бытовое название складок, образующихся за счет отвисания кожи щек.

В старческом возрасте изменяется и видимый контур подбородка, его кожная часть становится дряблой и не образует ровных очертаний. Таким образом, признаки подбородочной части лица подвержены существенным изменениям.

В последнюю очередь сравниваются видимые признаки ушных раковин – их выступание, характер и степень оттопыренности, вид прикрепления мочки к щеке и другие признаки строения. При этом следует иметь в виду, что при изменении полноты лица может измениться и степень оттопыренности ушных раковин – на худом лице они более оттопырены, чем на полном. И в старости может увеличиться их длина, отвисание мочки и рельеф ее поверхности.

При криминалистической идентификации по признакам внешности сложность вызывает необходимость сравнения лиц иных антропологических, расовых типов по сравнению с теми, к которым принадлежат люди, осуществляющие такую идентификацию. Это обусловлено тем, что им не известна норма признака внешности, варианты признаков, динамика их развития, а это необходимо знать, чтобы оценить степень сходства и различия признаков.

Более всего такие сложности возникают при идентификации лиц, чья расовая принадлежность для нас непривычна. Это представители негроидной и монголоидной (начиная с киргизов, завершая японцами и вьетнамцами) расы.

Сама методика сравнения элементов внешности такая же, что и при сравнении снимков европейцев, но оценка значения признаков представляет трудность. Анализируя признаки внешности, необходимо решить: являются ли они групповыми, свойственными какому-либо типу людей, или индивидуальными. Незнание технологических признаков внешности, свойственных той или иной группе, может привести к неверной оценке их идентификационной значимости, вследствие чего они могут быть положены в обоснование ошибочного вывода.

## 6.5. Психологические особенности проверки документов

Проверка документов как психологический процесс предполагает активизацию внимания, наблюдательности, умения анализировать свойства и признаки объекта.

Приступая к проверке документа, удостоверяющего личность, необходимо, прежде всего, сосредоточиться на данной деятельности.

Целесообразно осуществлять эту деятельность в определенной последовательности, выполняя действия поэтапно, изучая реквизиты документа и признаки внешности его предъявителя. Такая последовательность работы даст возможность одновременно наблюдать за поведением человека, предъявляющего документ.

Исследования психологов показали, что при проверке документов следует обращать внимание на мельчайшие движения тела, мимику, изменение тембра голоса, интонации, оговорки. Эти элементы поведения могут многое сказать о сущности и истинных намерениях человека, предъявившего документ.

Мимика – это движение мышц лица, за счет которых оно в целом или его части принимают то или иное выражение. Лицевая экспрессия, являющаяся результатом движений соответствующих мышц, может иметь разную выраженность – сильную (лицо с богатой мимикой), слабую (лицо «застывшее»).

Лицевая экспрессия является внешним выражением внутренних переживаний человека.

Если приходится видеть мимику, не соответствующую ситуации, имитацию улыбки, напряженное выражение лица, то можно сделать предположение, что предъявителя документа беспокоят какие-либо проблемы.

Источником информации является направление взгляда. Человек обычно отводит в сторону глаза или опускает их, когда не хочет, чтобы во взгляде проявились какие-либо его намерения, заинтересованность и т. д.

В ходе проверки документов необходимо наблюдать за положением рук, ног, туловища. Хорст Рюкле утверждает: части тела, расположенные ближе к голове, контролировать легче, чем те, которые больше удалены от нее. В соответствии с этим удаленные от головы части тела выражают действительные эмоции, а части тела, расположенные ближе к голове – симулирующие.

В зависимости от положения головы (повернута в сторону, опущена вниз) и продолжительности отсутствия контакта взглядами можно предположить, что человек хочет что-то скрыть.

Следует обратить внимание на положение туловища. Иногда, чтобы не показать заинтересованности в проверке документов, их предъявитель как бы отворачивается в сторону, причем голова может быть повернута в сторону собеседника.

Переминание с ноги на ногу, осуществляемое бесконтрольно, происходит тогда, когда у человека возникает состояние внутреннего беспокойства. Человек неискренний может противоречивые фразы сопровождать движениями тела в сторону, перебиранием ногами, словно готовясь к бегству.

Поза руки в карманах свидетельствует о желании что-либо скрыть или преодолеть в себе внутреннюю неуверенность. Движения пальцев служат в основном для выделения жестов или их сопровождения. В то же время, их положение тоже может быть сигналом. Так, большой палец, зажатый в ладони, свидетельствует о подавлении активности, стремлении не дать ей проявиться.

Большое значение придается жестам «рука-лицо», когда человек рукой касается какой-то части лица. Многие жесты этого типа совершаются автоматически при желании что-либо скрыть. Количество жестов «рука-лицо» возрастает, когда человек пытается солгать или лжет. Наиболее часто встречаются следующие движения: прикрывание рта ладонью, пальцами, касание носа, поглаживание подбородка, потирание щеки, касание или поглаживание волос, потирание или почесывание бровей, потягивание мочки уха, сжимание губ. Эти движения используются либо для самоуспокоения, либо для маскировки.

Для того чтобы заработал язык тела, следует задавать вопросы предъявителю документа, связанные как с документом, так и посещением им определенного места. Даже незначительные движения из тех, которые перечислены выше, выдают испытываемые человеком в действительности ощущения. Обусловлено это тем, что человек с трудом или даже вообще не может контролировать свои чуть заметные движения и мелкие особенности своего поведения.

Однако при этом необходимо следовать важному правилу: нельзя полагаться на какой-нибудь один признак, одно движение, вызывающее внимание или насторожившее. Признаков должно быть несколько для того, чтобы сделать вывод о более углубленной работе с предъявителем документа, удостоверяющего личность.

### Контрольные вопросы

1. Назовите порядок проверки документов.
2. Какие виды подделки документов бывают?
3. Какими признаками характеризуются подчистки?
4. Назовите основные признаки, по которым описывается человек.
5. Каков порядок сопоставления внешности человека?
6. В чем состоят психологические особенности проверки документов?

## 7. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ-ПРОФАЙЛЕРОВ

Эффективность профайлинга непосредственно зависит от профессиональной подготовленности сотрудника. Поэтому вопросу подбора и обучения кандидатов на эту должность должно уделяться особое внимание. Профайлинг – специфическая форма деятельности. Специфика этой деятельности обуславливает социально-психологические свойства личности, необходимые для успешной работы в качестве профайлера.

Традиционно при подборе сотрудников в разных областях деятельности используются профессиограммы – эталонный набор профессионально значимых требований, качеств и умений, соответствие которому прогнозирует с большой вероятностью профессиональную успешность кандидата. Определение такого набора качеств – довольно сложная и длительная процедура, состоящая из изучения особенностей профессионалов своего дела при помощи их тестирования, метода экспертных оценок и другого специального инструментария. Существует множество моделей составления профессиограмм. Одна из интегрированных моделей представлена шестью

блоками, в каждом из которых анализируется составляющая профессиональной деятельности:

1) объективные характеристики профессии, области профессиональной деятельности (общие сведения; изменения, связанные с развитием научно-технического прогресса, социального заказа; перспективы развития);

2) описание процесса труда (характеристика собственно деятельности; сфера деятельности и вид труда; продукция, орудия труда; основные производственные операции и профессиональные обязанности);

3) санитарно-гигиенические условия труда (работа в помещении или на воздухе; шум, вибрация, освещение, режим труда и отдыха; монотонность и темп труда; медицинские показания; льготы и компенсации);

4) психофизиологические требования к работнику (особенностям восприятия, мышления, внимания, памяти; к эмоционально-волевым качествам человека; требования к деловым качествам);

5) профессиональные знания и навыки (перечень необходимых знаний, умений и навыков);

6) требования к подготовке и повышению квалификации кадров (формы, методы и сроки профессионального обучения, перспектива профессионального роста).

Учитывая, что на сегодняшний день применение профайлинга на авиапредприятиях имеет ограниченный характер, использовать данный подход к проблеме подбора профайлеров не представляется возможным.

К решению этого вопроса специалисты предлагают подойти через анализ особенностей содержания рассматриваемого вида деятельности, определив круг необходимых для успешной работы в качестве профайлера качеств личности и профессиональных умений. Этот подход в некоторой степени носит примерный характер, но, по мнению специалистов, осуществляющих подготовку и отбор профайлеров, позволяет определить базовые компоненты, на которые можно опираться при профотборе.

Для успешной работы в качестве профайлера необходимо соответствовать определенным требованиям. Желательным для профайлера является наличие высшего образования. Часто возникающий вопрос о том, должен ли профайлер в обязательном порядке иметь базовое психологическое образование, не предполагает однозначного ответа. Хотя в отдельных аэропортах

это условие становится обязательным. Несомненно, прослеживается взаимосвязь между интересом к психологии и успешной работой в качестве профайлера. Настаивать же на обязательном психологическом образовании для профайлера не совсем правильно, так как в содержании данной деятельности психологической составляющей не более четверти. Сложность ситуации, обусловленной выявлением возможной причастности пассажиров (посетителей) к актам незаконного вмешательства, предполагает общую эрудицию и развитый интеллект. Не всегда общение с человеком идет по трафаретному пути; иногда требуется применение нестандартных приемов и использование дополнительных знаний, в том числе юридической направленности.

Более существенным требованием при отборе кандидатов на должность является обязательная проверка по криминалистической базе данных, так как профайлинг связан с безопасностью и соответственно крайне нежелательным будет приток «случайных» людей. Наличие антисоциальных патологических наклонностей личности, которые можно выявить при собеседовании (тестировании), однозначно является поводом для отвода кандидатуры. Работа профайлера направлена на выявление лиц, вынашивающих противоправные замыслы, и важно, чтобы информация о применяемых методах и приемах носила конфиденциальный характер и не была доступна широкому кругу лиц.

Для кандидата в профайлеры важна положительная мотивация к данному виду деятельности, т. е. стремление работать именно в сфере безопасности, четко выполнять свои должностные обязанности. Человек, который собирается работать профайлером, должен иметь устойчивую гражданскую позицию, высокие моральные качества.

**Специфические особенности работы профайлера.** Условно в деятельности профайлера можно выделить следующие основные составляющие: общение с пассажиром (посетителем), наблюдение за его поведением и работа с документами.

*Общение с пассажирами* по вопросам, выходящим за рамки проверки билетов и багажа, требует хорошо развитого интеллекта и достаточно высокой эрудиции. Профайлер по роду своей деятельности должен производить общее благоприятное впечатление. Этому будет способствовать аккуратный внешний вид – строгая одежда (или форма), соответствующая прическа и аксессуары.

Профайлер должен быть выдержанным и вежливым. При общении с пассажиром не должно быть и намека на грубость, высокомерие, пренебрежение, с одной стороны, а с другой – заискивающих и неуверенных интонаций. Нестандартность ситуации (опрос, ручной досмотр багажа), порождающей порой закономерно негативную психологическую реакцию пассажира, требует проявления со стороны профайлера необходимой деликатности и такта. Несмотря на базовое положение профайлинга о возможной причастности каждого пассажира (посетителя) к террористической деятельности, это не должно никак сказываться на профессиональном общении. Потенциальный террорист не должен заметить, что его подозревают, а обычного человека нельзя открыто подвергать недоверию, т. к. это может отрицательным образом сказаться на результатах проведения профайлинга в целом.

Специфика работы – дефицит времени – диктует необходимость быстро анализировать большой объем информации и делать правильные логические выводы за короткий промежуток времени. Наличие различных нестандартных ситуаций в работе профайлера, требующих принятия быстрого решения, предполагает склонность к нестандартному мышлению и хорошую скорость реакции. Выявление подозрительных признаков во внешности и поведении, а также признаков подделки документов будет невозможно без развитой наблюдательности. Общение с пассажирами должно проходить на высоком профессиональном уровне, поэтому профайлер должен обладать такими коммуникативными качествами, располагающими к себе собеседника, как грамотная речь, четкая дикция, приятные манеры и др., а также владеть техниками влияния на собеседника. Потенциальная возможность возникновения конфликтных ситуаций и других напряженных моментов в работе профайлера делает стрессоустойчивость профессионально значимым качеством.

Деятельность профайлера, связанная с проверкой документов, предполагает такие профессионально значимые качества, как внимательность, умение хорошо концентрироваться на тексте, не отвлекаться на посторонние раздражители. Наличие достаточно развитой памяти (профайлер, например, должен хорошо знать возможные признаки подделки различных видов документов), позволит быстро выявить фальшивые документы.

**Психологические качества, необходимые для работы в качестве профайлера.** Работа профайлера очень интенсивна (например, в аэропорту на пассажира реально можно отвести не более 3-х минут), соответственно требуется умение эффективно действовать в условиях дефицита времени, возможно, в напряженной обстановке. В связи с этим можно выделить стрессоустойчивость, помехоустойчивость как необходимые качества. При контактах с пассажирами, которые настроены враждебно, необходимо проявить настойчивость, волю, твердость характера, не допускать манипуляций по отношению к себе.

Принимая во внимание, что преступники (террористы) могут при общении оказывать психологическое воздействие, необходимо иметь хорошо развитую интуицию, уметь сопротивляться скрытому воздействию. Для выявления пассажиров, объявленных в розыск или отклоняющихся от поведенческой нормы, у профайлера должна быть хорошо развита наглядно-образная память (память на внешность и поведение человека).

Процедура опроса и наблюдения в профайлинге (по подозрительным признакам и багажу) предполагает быстроту и точность реакции. Профайлер должен отличаться четкостью мышления, умением беспристрастно анализировать факты, делать логически правильные выводы из противоречивой информации. Умение выделить существенные и несущественные признаки предмета позволит быстро проанализировать каждую, возможно, нестандартную ситуацию. Наличие интуиции, как системного опыта, даст возможность профайлеру принимать, по возможности, единственно правильное решение в каждой конкретной ситуации.

**Психофизиологические параметры, обеспечивающие профпригодность профайлера.** Кандидатам на должность желательно пройти медицинское освидетельствование организацией, практикующей в соответствующей области (с наличием лицензии), целью которого является подтверждение физического и психического здоровья будущего профайлера. Профайлер – это социально-адекватная личность, поэтому наличие психопатических черт является неприемлемым для данной профессии. Психопатии нередко связаны с антисоциальными наклонностями и выражают общую эмоциональную неустойчивость.

В связи с тем что работа профайлера чрезвычайно ответственна и может быть связана с нервными перегрузками, он должен обладать устойчивой нервной системой, уравновешенностью, не иметь психоневрологических заболеваний. Данный вид деятельности предполагает стабильность эмоционального состояния, отсутствие склонности к повышенной тревожности, мнительности. Для людей со слабым типом нервной системы этот вид деятельности противопоказан. При возникающих сомнениях по поводу кандидата необходима консультация у психоневролога (психотерапевта).

Работа с документами (особенно с билетом) требует *хорошего зрения*. При опросе нужно хорошо воспринимать, что отвечает человек; дефицит времени и специфика официального общения не позволяет переспрашивать, поэтому *слух* должен быть в норме; *обоняние и цветовосприятие* также без выраженных патологий.

Работа профайлера не рекомендуется людям, страдающим выраженными нарушениями кровообращения, так как данная профессия связана с длительным пребыванием на ногах.

Для профайлера важно отсутствие зависимости от приема лекарственных препаратов, алкоголя, наркотических и других психотропных средств.

**Специфические качества, желательные для работы в качестве профайлера.** Главная задача процедуры профайлинга – выявление лиц с противоправными намерениями. В связи с этим подозрительность рассматривается как значимая черта характера, при условии, что ее выраженность не завышена. Любое сверхвыраженное свойство ведет к искажению восприятия действительности.

Наличие внутренней дисциплинированности, которая проявляется во внешнем виде, пунктуальности, неукоснительном соблюдении должностных инструкций, обеспечат высокие показатели в работе.

Высокий самоконтроль, ответственность будут однозначно сказываться положительным образом на выполнении профайлером своих обязанностей. Поскольку в работе профайлера возможно общение с потенциально опасными лицами, то необходимо уметь оказывать сильное воздействие на них. Неуверенный в себе, неорганизованный человек производит соответствующее впечатление на окружающих, что в данной ситуации просто неприемлемо.

Можно добавить и такие желательные для работы профайлера специфические качества, как осторожность, умение хранить служебную информацию, умение не отвлекаться во время работы на представителей противоположного пола.

**Базовые знания, умения, навыки профайлера.** Для того чтобы работать в качестве профайлера, необходимо:

*знать*:

– основные теоретические вопросы профайлинга;

– национальные и международные правила авиационной безопасности; стандартные процедуры АБ;

– информацию по вопросам, связанным с действующими террористическими организациями;

– перевозочные документы и владеть методикой их проверки;

– правила оформления и защиты паспорта, авиабилета и визы пассажира; способы подделки документов;

– запрещенные и опасные предметы;

– методику проведения личного (индивидуального) досмотра;

– иностранный язык в объеме, необходимом для общения с пассажирами, особенно на международных линиях;

– приемы общения с пассажиром, методы выявления скрываемой информации;

*уметь*:

– пользоваться техническими средствами, выявляющими признаки подделки перевозочных документов;

– распознавать огнестрельное оружие, зажигательные, взрывные и другие опасные устройства и их компоненты;

*иметь представление о*:

– психологии лжи и обмана; признаках лживого поведения; выявлении вербальных и невербальных признаков обмана;

– психофизиологических состояниях субъекта, указывающих на возможное наличие противоправных намерений.

Наличие психологического образования не обязательный, а благоприятный фактор при профессиональном отборе на должность профайлера.

**Подготовка профайлера.** Непосредственная подготовка профайлера по опыту центра «АБИНТЕХ» занимает 2–3 недели, затем он проходит стажировку на рабочем месте в течение не менее двух месяцев под руководством опытных сотрудников. Программа обучения включает изучение теории профайлинга, актуальных вопросов современного терроризма, профилей террористов, в том числе суицидального и несуицидального. Особое внимание уделяется освоению методики проверки перевозочных документов, признакам фальшивых документов. В программу включены темы «наблюдение» и «общение» в контексте деятельности САБ. При обучении проводятся ролевые игры, психологические тренинги. После обучения профайлер приступает к самостоятельной работе под наблюдением непосредственных начальников. В дальнейшем все сотрудники проходят обучение в рамках повышения квалификации.

Профайлингу можно обучить уже работающих сотрудников авиационной и транспортной безопасности, полиции, входящих в группы досмотра, охраны, перронного контроля и т. д. Возможно формирование групп профайлеров из специально подобранных для этой работы людей. При профотборе следует учитывать социально-психологические характеристики, т. к. далеко не все штатные сотрудники обладают набором качеств, необходимых для работы в качестве профайлера. Преимущество при отборе на данную должность должно отдаваться людям, работающим или имеющим опыт работы в правоохранительных и других силовых ведомствах.

**Профотбор профайлеров.** Процедуру профотбора рекомендуется проводить менеджеру по персоналу, штатному психологу – представителю кадровых служб. При приеме на работу лица, претендующего на вакансию профайлера, рекомендовано проводить следующие процедуры:

1) проверку кандидата на должность на предмет его непричастности к криминальным структурам;

2) беседу (анкетирование) на предмет:

– диагностики мотивационной сферы как определяющего фактора при выборе данного вида деятельности (позволит отсечь случайных претендентов);

– выявления интересов, привычек, склонностей (в частности, к алкоголизму); малейшие подозрения или сведения о том, что человек проявляет слабость к крепким спиртным напиткам должны стать серьезным основанием для отвода его кандидатуры;

– определения возможной связи претендента на должность с какими-либо религиозными сектами, экстремистскими группировками или другими объединениями сомнительной направленности.

Для диагностики профессионально значимых психологических качеств рекомендуется ряд соответствующих тестов:

– личностный опросник Р.Б.Кеттелла, опросник MMPI;

– опросник тревожности Ч.Д.Спилберга – Ю.Л.Ханина;

– проективные личностные и социально-психологические методики;

– для определения свойств внимания – тест Бурдона, таблицы Шульте, тест Мюнстерберга;

– для определения свойств памяти – «10 слов» А.Р. Лурия, «память на числа», «память на образы»;

– для определения качеств мышления – «логические закономерности» Липпмана, «логичность умозаключений», «обобщение»;

– тест Шуберта «склонность к риску»;

– для исследования особенностей интеллекта – тест Равена, тест Амтхауэра.

Заключение о профпригодности кандидата на должность профайлера делается на основании данных, полученных при собеседовании, анкетировании, тестировании и анализа биографических данных.

Руководитель САБ (или другого структурного подразделения) анализирует полученную в ходе проверки информацию и представляет вышестоящему руководству свои предложения для принятия решения о пригодности данного лица для выполнения соответствующих должностных обязанностей в качестве профайлера. Профессиональный отбор будущих профайлеров по представленным критериям существенно повысит эффективность применения профайлинга в любой отрасли транспортного комплекса.

## Контрольные вопросы

1. Из каких блоков состоит модель профессиограммы?
2. Назовите основные составляющие деятельности профайлера.
3. Какие психологические качества необходимы для профайлера?
4. Назовите специфические качества, желательные для профайлера.

# БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Авиационная безопасность : учеб. пособие / под ред. Ю. М. Волынского-Басманова. – 2-е изд. перераб. и доп. – М. : АБИНТЕХ, 2005.

2. Воздушный кодекс Российской Федерации. Официальный текст по состоянию на 1 февраля 2006 г. – Новосибирск : Сиб. унив. изд-во, 2006. – 60 с.

3. Волынский-Басманов, Ю. М. Выявление потенциально опасных пассажиров / Ю. М. Волынский-Басманов, М. А. Солдаткин // Пятый океан. – 2005. – № 2.

4. Волынский-Басманов, Ю. М. Есть такая профессия – профайлер / Ю. М. Волынский-Басманов, М. Е. Тюфякова // Пятый океан. – 2006. – № 3.

5. Волынский-Басманов, Ю. М. Использование технологий общения в интересах авиационной безопасности / Ю. М. Волынский-Басманов, В. Ю. Волынский // Пятый океан. – 2001. – № 3–5.

6. Волынский-Басманов, Ю. М. Использование технологий общения для выявления лиц с преступными намерениями / Ю. М. Волынский-Басманов, М. Е. Тюфякова // Пятый океан. – 2006. – № 1.

7. Волынский-Басманов, Ю. М. Ложь как признак противоправных действий и методы ее выявления / Ю. М. Волынский-Басманов, М. Е. Тюфякова // Журнал прикладной психологии. – 2006. – № 1.

8. Волынский-Басманов, Ю. М. Профайлинг – метод выявления лица, вынашивающего противоправные замыслы / Ю. М. Волынский-Басманов // Транспортная безопасность и технологии. – 2006. – № 4.

9. Волынский-Басманов, Ю. М. Психологические аспекты современного терроризма / Ю. М. Волынский-Басманов, М. Е. Тюфякова // Пятый океан. – 2006. – № 5.

10. Волынский-Басманов, Ю. М. Субъект террористической угрозы / Ю. М. Волынский-Басманов, М. Е. Тюфякова // Пятый океан. – 2007. – № 6.

11. Волынский-Басманов, Ю. М. Что такое профайлинг? / Ю. М. Волынский-Басманов, М. Е. Тюфякова // Пятый океан. – 2007. – № 1.

12. Зинин, А. М. Проверка документов, удостоверяющих личность : учеб.-практич. пособие / А. М. Зинин. – М. : Экзамен, 2002. – 96 с.

13. Кекин, А. Г. Аппаратурные средства проверки подлинности документов на основе оптического метода неразрушающего контроля / А. Г. Кекин,

А. А. Ковалев, Д. А. Ковалев, А. С. Студитский, А. В. Федотов, Ю. А. Хныков // Специальная техника. – 2003. – № 2.

14. Методика выявления потенциально опасных пассажиров путем специального опроса в ходе предполетного обслуживания (профайл-метод) : Письмо ФСН в сфере транспорта от 09.11.2004 г. № 9.1.16-603. – Режим доступа: http://avia.servebeer.com. – Заглавие с экрана.

15. Методические рекомендации по выявлению наркотических, сильнодействующих средств, психотропных веществ и их прекурсоров для должностных лиц оперативных подразделений таможенных органов, а также должностных лиц, непосредственно осуществляющих проведение документального и фактического контроля товаров, перемещаемых через таможенную границу в регионе деятельности ЦТУ : Письмо ЦТУ РФ от 15.04.2008 г. № 21-22/7117. – Режим доступа: http://www.tks.ru. – Заглавие с экрана.

16. Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров : Федеральные авиационные правила : Пр. Минтранса РФ от 25.07.2007 г. № 104.

17. Проведение проверки проездных документов, удостоверяющих личность пассажира. Проведение опроса пассажиров сотрудниками авиационной безопасности в целях обеспечения мер авиационной безопасности : метод. пособие для сотрудников авиационной безопасности. – СПб. : КАБ ФГУАП «Пулково», 2002.

18. Прокопешкин, В. И. Некоторые аспекты применения профайлинга / В. И. Прокопешкин // Пятый океан. – 2007. – № 2.

19. Профайлинг : учеб. пособие. – М. : АБИНТЕХ, 2009.

20. Требования авиационной безопасности к аэропортам : Федеральные авиационные правила : Приказ Минтранса РФ от 28.11.2005 г. № 142.

21. Уэйнрайт, Г. Язык тела / Г. Уэйнрайт ; пер. с англ. – М. : Гранд, 2002. – 320 с.

22. Хигер, Б. Ю. Физиогномика / Б. Ю. Хигер. – СПб. : Диля, 2000. – 207 с.

Учебное пособие

# ПРОФАЙЛИНГ

Составители: ДОРМИДОНТОВ
Александр Викторович
СЕМЕНОВА
Ия Анатольевна

*Редактирование Т. Е. Мещерякова*
*Компьютерная верстка И. А. Ерёмина*

---

Подписано в печать 11.01.2012. Формат 60×90/16. Бумага офсетная.

Печать трафаретная. Усл. печ. л. 7,0. Уч.-изд. л. 6,51.

Тираж 60 экз. Заказ № 434

---

РИО и типография УВАУ ГА(И). 432071, г. Ульяновск, ул. Можайского, 8/8